



SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

SERVICENÄMND IT/VÄXEL/TELEFONI

Sammanträdesdatum
2021-05-19

Sid 1

Plats och tid Herrljunga kommun, kommunhuset, Sämsjön, Microsoft Teams kl. 09.00-11.10
Ajournering kl. 09.45-09.50

Beslutande
Beslutande via Teams
Gunnar Andersson (M), ordförande, Herrljunga kommun
Bengt Hilmersson (C), vice ordförande, Vårgårda kommun

Övriga deltagare
Ej tjänstgörande ersättare via Teams
Mats Palm (S), Herrljunga kommun
Tony Willner (S), Vårgårda kommun

Personal via Teams

Ior Berglund, kommundirektör, Herrljunga kommun
Lars Björkqvist, kommunchef, Vårgårda kommun
Jan Pettersson, IT-chef, Herrljunga och Vårgårda kommuner
Sara Gårdeson, kanslichef/kommunsekreterare, Vårgårda kommun §§ 11-14
Jenny Nyberg, controller, Herrljunga och Vårgårda kommuner
Helen Svantesson, IT-samordnare, Herrljunga kommun §§ 10-11
Mikael Andersson, IT-arkitekt, Herrljunga kommun §§ 8-11
Michael Axelsson, projektledare, Advania §§ 10-11
Susanne Ljungqvist, tillträdande IT-chef Herrljunga och Vårgårda kommuner §§ 8-11
Linda Rudenwall, ekonomichef, Herrljunga och Vårgårda kommuner §§ 11-14
Kristian Larsson, personalchef, Herrljunga och Vårgårda kommuner §§ 11-14
Michelle Lunne, registrator, Herrljunga kommun
Linnea Nilsson, nämndsamordnare, Herrljunga kommun

Utses att justera Bengt Hilmersson (C)

Justeringens plats och tid Kommunhuset, Vårgårda kommun, 2021-05-25, kl. 9.30

Under- skrifter	Sekreterare	_____	Paragrafer	8-14
		Michelle Lunne		
	Ordförande	_____		
		Gunnar Andersson (M)		
	Justerande	_____		
		Bengt Hilmersson (C)		

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum 2021-05-19

Datum för anslags uppsättande 2021-05-26 Datum för anslags nedtagande 2021-06-17

Förvaringsplats för protokoll Kommunhuset, Herrljunga kommun

Underskrift



Innehållsförteckning

§ 8 Förändring av dagordningen	3
§ 9 Månadsuppföljning april 2021 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.....	4
§ 10 Information om överbelastningsattacker.....	5
§ 11 Avrapportering projekt Caterpillar.....	6
§ 12 IT-chefen informerar.....	7
§ 13 Revidering av dokumenthanteringsplan avseende gallring av IT-tekniska mailloggar.....	8
§ 14 Meddelanden.....	9



ITVT § 8

Förändring av dagordningen

Sammanfattning

Jan Pettersson, IT-chef, meddelar en ändring av dagordningen. Ärende 5 läggs först i dagordningen, därefter ärende 3, följt av ärende 2, ärende 1 och ärende 4.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 9

DNR ITVT 2/2021

Månadsuppföljning april 2021 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni**Sammanfattning**

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni prognostiserar ett underskott om 1 800 tkr, vilket är en försämring om 1 000 tkr mot föregående prognos.

Ökade kostnader mot budget prognostiseras om totalt 2 450 tkr för budgetåret, där ökningen härrör främst ökade licenskostnader. IT-enheten har arbetat fram besparingsåtgärder och vid prognostillfället är en besparing om 650 tkr inräknad. Besparingen innefattar bland annat översyn av internetkommunikation och besparing av IT-material.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-05-04.

Månadsuppföljning per sista april för gemensam servicenämnd för ekonomi och personal samt IT, växel och telefoni.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänner upprättad prognos.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Upprättad prognos godkänns.



ITVT § 10

DNR ITVT 9/2021

Information om överbelastningsattacker**Sammanfattning**

Mikael Andersson, IT-arkitekt, informerar om de DDoS-attacker, även kallade överbelastningsattacker, som pågått de senaste månaderna.

Totalt har Vårgårda och Herrljunga kommuner drabbats av nio DDoS attacker. Attackerna har varit samordnade och riktade mot Vårgårda kommun, även andra organisationer i Vårgårda har drabbats av attackerna. Herrljunga kommun har indirekt drabbats då kommunerna delar teknisk utrustning. Attackerna kommer främst från Kina och USA.

Samtliga attacker är polisanmälda och utredning pågår. IT-enheten har vidtagit flertalet åtgärder, bland annat införskaffande av DDoS-skydd. Skyddet inkluderar bland annat ett larm som skickas från leverantören när en attack inträffar och när den avslutas. IT-avdelningen har löpande direktkontakt med specialist och support via ordinära kanaler.

Åtgärder har även tagits internt inom organisationen. Bland annat har nya rutiner tagits fram för IT-enheten för hantering vid pågående attack och en instruktion för övriga medarbetare inom kommunerna håller också på att färdigställas.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 11

DNR ITVT 9/2021

Avrapportering projekt Caterpillar

Sammanfattning

Jan Pettersson, IT-chef, Mikael Andersson, IT-arkitekt, Helen Svantesson, IT-samordnare och Michael Axelsson, projektledare, Advania, informerar och presenterar slutrapport och projektenkät gällande projektet Caterpillar. Projektet har innefattat en sammanslagning av IT-nät, växel och serverhall mellan Herrljunga och Vårgårda kommuner. Projektet har varit ett led i utvecklingen mot en ökad digitalisering för att höja bland annat tillgängligheten och IT-säkerheten inom kommunerna.

Den nya IT-plattformen har inneburit bland annat en övergång till molntjänster, ny e-posttjänst i form av Office 365, samt nya lagringsytor och datorer. Pullprint håller på att implementeras inom hela organisationen där utskrift kommer att ske genom tjänstekort för att öka säkerheten. Molntjänsterna har gjort det möjligt att få extern tillgång till våra filer vilket ökar tillgängligheten vid exempelvis distansarbete. OneDrive och Teams har införts i kommunerna. Onedrive är en personlig lagringsyta och Teams är en digital samarbetsyta för delning av dokument, filer, chatt och videomöten. Genom molntjänsterna får inga känsliga personuppgifter eller annan skyddsvärd information lagras.

Vid slutförandet av projektet skickade IT-avdelningen en utvärdering till samtliga medarbetare och förtroendevalda inom Herrljunga och Vårgårda kommuner. Totalt skickades 2400 mail med länk till enkäten ut varav 539 svarade, vilket innebär en svarsfrekvens på 22 procent. Resultatet visar att kommunikationen kring projektet och InfoCaption som utbildningsverktyg överlag har upplevts förhållandevis bra. Användarna upplever att införandet av projektet har haft en hög till måttlig påverkan på det dagliga arbetet. Flytt av data till den nya plattformen upplevdes som besvärligt av användarna medan utbyte av datorer upplevdes som enkelt.

Slutsatser av projektet är att schemalagda informationstillfällen är att föredra istället för att kommunicera utbildningarna via InfoCaption då användarfrekvensen varit låg. Informationsspridningen kunde på ett bättre sätt ske på ledningsnivå och därefter vidare i organisationen. Covid-19-pandemin innebar en oväntad händelse som ledde till en förändring av arbetssätt.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 12

DNR ITVT 9/2021

IT-chefen informerar

Sammanfattning

Jan Pettersson, IT-chef, informerar om att en ny IT-chef har tillsatts vid namn Susanne Ljungqvist. Från och med 1 juni kommer Mikael Andersson, IT-arkitekt, vara tillförordnad IT-chef fram tills Susanne Ljungqvist tillträder i augusti.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.



ITVT § 13

DNR ITVT 10/2021

Revidering av dokumenthanteringsplan avseende gallring av IT-tekniska mailloggar

Sammanfattning

Dokumenthanteringsplanen för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni bör revideras avseende arkivering av tekniska mailloggar. Tekniska mailloggar används endast för felsökning av infrastrukturfel eller incidenter och bör inte lagras mer än nödvändigt av utrymmesskäl.

Förvaltningen föreslår att gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni justerar i dokumenthanteringsplanen under rubriken Handling/dokument. Justeringen avser att gallring av loggar för e-post sker efter 30 dagar istället för nuvarande tre månader. IT-avdelningen har genomfört en riskbedömning och kommit fram till att föreslagen förändring inte påverkar leveransen till de verksamheter som använder tjänsterna.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-05-12.
Förslag till reviderad dokumenthanteringsplan.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Revidering av dokumenthanteringsplan för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Revidering av dokumenthanteringsplan för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns.



ITVT § 14

Meddelanden

Följande meddelanden redovisades vid sammanträdet:

<i>NR</i>	<i>Meddelandeförteckning</i>	<i>DNR</i>
1	KF § 8/2021-02-23 Revidering policy för verksamhets-och ekonomistyrning	ITVT 11/2021
2	KF § 9/2021-02-23 Revidering av upphandlingspolicy	ITVT 12/2021

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis beslut

1. Meddelandena läggs till handlingarna.