



## SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

SERVICENÄMND IT/VÄXEL/TELEFONI

Sammanträdesdatum  
2021-11-15

Sid 1

Plats och tid	Herrljunga kommun, kommunhuset, Sämsjön kl. 09.00-10.15
Beslutande	<b>Beslutande</b> Gunnar Andersson (M), ordförande, Herrljunga kommun Bengt Hilmersson (C), vice ordförande, Vårgårda kommun
Övriga deltagare	<b>Ej tjänstgörande ersättare</b> Mats Palm (S), Herrljunga kommun Tony Willner (S), Vårgårda kommun  <b>Personal</b> Ior Berglund, kommundirektör, Herrljunga kommun Lars Björkqvist, kommunchef, Vårgårda kommun Michelle Lunne, nämndsamordnare, Herrljunga kommun Jenny Andersson, controller, Herrljunga och Vårgårda kommuner Sara Gårdeson, kanslichef, Vårgårda kommun

Utses att justera	Bengt Hilmersson (C)
Justeringens plats och tid	Kommunhuset, Herrljunga kommun, 2021-11-15, kl. 11.30
Under- skrifter	Sekreterare _____ Paragrafer 20-23 Michelle Lunne  Ordförande _____ Gunnar Andersson (M)  Justerande _____ Bengt Hilmersson (C)

### ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Servicenämnd IT/Växel/Telefoni		
Sammanträdesdatum	2021-11-15		
Datum för anslags uppsättande	2021-11-16	Datum för anslags nedtagande	2021-12-08
Förvaringsplats för protokoll	Kommunhuset, Herrljunga kommun		
Underskrift	_____		



## **Innehållsförteckning**

§ 20 IT-chefen informerar.....	3
§ 21 Månadsuppföljning per oktober 2021 gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni .	5
§ 22 Budget och verksamhetsplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni	7
§ 23 Sammanträdesplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.....	8



ITVT § 20

DNR ITVT 9/2021

**IT-chefen informerar****Sammanfattning**

Ior Berglund, kommundirektör i Herrljunga kommun, informerar om att IT-enheten har påbörjat ett projekt med digital signering. En uppgradering av Nilex, IT-enhetens ärendehanteringssystem, har också påbörjats.

**Personal:**

I dagsläget består IT-enheten av 10 medarbetare. Framöver ser enheten ett behov av att rekrytera en IT-arkitekt, en integrationsutvecklare, en skolrepresentant till Vårgårda samt en person som arbetar med nätverk/server.

**Avvikelser av leveransen:**

Inga större händelser eller avvikelser i leveransen, men mindre händelser gällande phisings har inträffat. Phising är ett försök att komma över delar av information genom exempelvis ett e-postmeddelande. Ett meddelande om vad man bör tänka på innan man öppnar eller besvarar okänd e-post finns på kommunernas intranät.

**Leverans:**

IT-enheten jobbar hårt för att lösa, stänga och återkoppla på de ärenden som är öppna. Under gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis senaste sammanträde i oktober hade enheten 130 öppna ärenden, antalet är nu nere på cirka 70 stycken.

**Spaning:**

IT-enheten vill ha klarhet i vem som ansvarar för supporten för kommunernas moderna konferensrum. Om IT-enheten fortsatt ska stå för supporten för kommunernas moderna konferensrum behövs mer bemanning än vad enheten har idag. Andra alternativ för support av kommunernas AV-teknik kan antingen vara leverantören som installerar vår utrustning eller en lokal leverantör som lär sig vår AV-teknik.



Fortsättning ITVT § 20

**Utveckling i verksamheterna:**

Många initiativ pågår i verksamheterna och IT-enheten arbetar för att vara med tidigt i processerna. I dagsläget är enheten representerade i bland annat följande projekt:

- Uppgradering av Timecare
- Nya sätt att göra inlogg på våra skoltjänster
- Viva app
- Viva Webb
- Digitalisering bygg-och miljö bland annat e-tjänster med tomtväljare
- E-arkiv

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

---



ITVT § 21

DNR ITVT 2/2021

**Månadsuppföljning per oktober 2021 gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni****Sammanfattning**

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni prognostiserar ett underskott om 2 200 tkr, vilket är oförändrat mot föregående prognos.

I budgeterade och prognostiserade siffror ingår även kommunspecifika intäkter och kostnader. Kommunbidraget är inklusive löneökning 2021 samt utfördelad kapitalkostnadspott i både Vårgårda och Herrljunga. Utfördelad lönepott 282 tkr samt utfördelad kapitalkostnadspott 2 059 tkr.

Ökade kostnader mot budget prognostiseras om totalt 2 850 tkr för budgetåret, där ökningen främst beror på ökade licens-, och konsultkostnader. IT-enheten arbetar med att ta fram besparingsåtgärder och vid prognostillfället är en besparing om 650 tkr inräknad. Besparingen innefattar bland annat översyn av internetkommunikation och besparing av IT-material.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-11-02

Ekonomiskuppföljning och prognos per 2021-10-31 servicenämnd för IT, växel och telefoni

**Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till beslut:

- Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänner upprättad ekonomiuppföljningsrapport per 2021-10-31.

Bengt Hilmersson (C) föreslår ett tillägg i form av att gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni noterar att denna typ av underskott har förekommit under flera år och behöver behandlas i kommande budgetarbete.

**Beslutsgång**

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Ordförande frågar om Bengt Hilmersson (C) tilläggsförslag antas och finner att så sker.



Fortsättning ITVT § 21

**Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut**

1. Upprättad ekonomiuppföljningsrapport per 2021-10-31 godkänns.
2. Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni noterar att denna typ av underskott har förekommit under flera år och behöver behandlas i kommande budgetarbete.

\_\_\_\_\_



ITVT § 22

DNR ITVT 1/2021

**Budget och verksamhetsplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni****Sammanfattning**

Den totala driftbudgeten för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni för 2022 är **14 267 tkr**. Budgeten inkluderar alla kostnader för verksamhetsområdena IT, växel och telefoni. Kostnaderna består av gemensamma kostnader där utfallet ska fördelas enligt fördelningsnyckel utefter befolkningsandel. Budgeten är fördelad enligt respektive kommuns kommunfullmäktigebeslut.

Total investeringsbudget är **3 000 tkr**, varav 500 tkr ligger som investeringsbudget i Vårgårda kommuns budget.

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-10-29

Budget och verksamhetsplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni

**Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till beslut:

- Budget och verksamhetsplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns, under förutsättning att kommunfullmäktige i Herrljunga godkänner Herrljunga kommuns budget och verksamhetsplan 2022 under sitt sammanträde i november 2021.

**Beslutsgång**

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

**Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut**

1. Budget och verksamhetsplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni godkänns, under förutsättning att kommunfullmäktige i Herrljunga godkänner Herrljunga kommuns budget och verksamhetsplan 2022 under sitt sammanträde i november 2021. (bilaga 1, ITVT § 22/2021-11-15).

Expedieras till:

Kommunfullmäktige i  
Herrljunga kommun



ITVT § 23

DNR ITVT 19/2021

**Sammanträdesplan 2022 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni****Sammanfattning**

Herrljunga kommunfullmäktige har den 20 september 2021 antagit en kommunövergripande sammanträdesplan för 2022 (kommunfullmäktige § 114/2021-09-20). Kommunfullmäktige har i samband med detta uppmanat nämnderna att fastställa planen. Sammanträdesplanen innehåller datum för både sammanträden och tjänstemannaberedningar.

Förvaltningen föreslår två ändring i förhållande till den fastställda planen. Tjänstemannaberedningen den 31 augusti 2022 föreslås flyttas till den 30 augusti 2022, eftersom delar av förvaltningen är upptagen vid det förstnämnda datumet. Sammanträdet den 10 maj 2022 föreslås flyttas till den 17 maj 2022 för att ge förvaltningen möjlighet att samla in tillräckligt med underlag till deras tjänsteskrivelser.

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni föreslås sammanträda vid följande tillfällen 2022:

2022-03-02 kl. 09.00-12.00 Vårgårda  
2022-05-17 kl. 09.00-12.00 Herrljunga  
2022-09-14 kl. 09.00-12.00 Vårgårda  
2022-11-08 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

Tjänstemannaberedning inför nämndens sammanträden föreslås äga rum vid följande tillfällen 2022:

2022-02-16 kl. 09.00-11.00 Vårgårda  
2022-04-26 kl. 09.00-11.00 Herrljunga  
2022-08-30 kl. 09.00-11.00 Vårgårda  
2022-10-25 kl. 09.00-11.00 Herrljunga

**Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-11-02  
Herrljunga kommunfullmäktige § 114/2021-09-20  
Sammanträdesplan 2022, årshjul

**Förslag till beslut**

Förvaltningens förslag till beslut:

- Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni sammanträder vid följande tillfällen 2022:  
2022-03-02 kl. 09.00-12.00 Vårgårda  
2022-05-17 kl. 09.00-12.00 Herrljunga  
2022-09-14 kl. 09.00-12.00 Vårgårda  
2022-11-08 kl. 09.00-12.00 Herrljunga





Fortsättning ITVT § 23

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

### Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni sammanträder vid följande tillfällen 2022:
  - 2022-03-02 kl. 09.00-12.00 Vårgårda
  - 2022-05-17 kl. 09.00-12.00 Herrljunga
  - 2022-09-14 kl. 09.00-12.00 Vårgårda
  - 2022-11-08 kl. 09.00-12.00 Herrljunga