



# SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

SERVICENÄMND IT/VÄXEL/TELEFONI

Sammanträdesdatum  
2023-11-07

Sid 1

Plats och tid Herrljunga kommun, Sämsjön, kommunhuset i Herrljunga, klockan 09.00-10.15

Beslutande

## Beslutande

Mats Palm (S), ordförande, Herrljunga kommun

Tony Willner (S), ledamot, Vårgårda kommun ersätter Bengt Hilmersson (C)

Övriga deltagare

## Ej tjänstgörande ersättare

Gunnar Andersson (M), Herrljunga kommun

## Personal

Ann-Charlotte Lilja, kommunchef, Vårgårda kommun

Katja Saari, kommundirektör, Herrljunga kommun

Susanne Ljungqvist, IT-chef, Herrljunga och Vårgårda kommuner

Anela Lennartsson, administrations- och kommunikationschef, Herrljunga kommun

Sara Gårdeson, kanslichef, Vårgårda kommun

Kaisa Lundqvist, ekonomichef, Herrljunga och Vårgårda kommuner

Kristian Larsson, HR-chef, Herrljunga och Vårgårda kommuner

Hanna Larsson, controller, Herrljunga och Vårgårda kommuner

Utses att justera

Tony Willner (S)

Justeringens  
plats och tid

Digital signering 2023-11-09

Under-  
skrifter

Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Anela Lennartsson

Paragrafer 25-31

Ordförande

\_\_\_\_\_  
Mats Palm (S)

Justerande

\_\_\_\_\_  
Tony Willner (S)

## ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum

2023-11-07

Datum för  
anslags uppsättande

2023-11-10

Datum för  
anslags nedtagande

2023-12-01

Förvaringsplats  
för protokoll

Kommunledningskontoret, Herrljunga kommun

Underskrift

\_\_\_\_\_



## Innehållsförteckning

§ 25 Godkännande av dagordningen.....	3
§ 26 IT-chefen informerar.....	4
§ 27 Internkontrollplan 2024 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.....	5
§ 28 Månadsuppföljning 2023-10-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni ....	7
§ 29 Budget och verksamhetsplan 2024 för servicenämnd IT, växel och telefoni.....	8
§ 30 Sammanträdesdagar 2024 för servicenämnd IT, växel och telefoni .....	9
§ 31 Dialog om digitalisering .....	11



ITVT § 25

## **Godkännande av dagordningen**

### **Sammanfattning**

Dagordningen och handlingarna skickades till servicenämndens ledamöter och ersättare 2023-10-31.

Inget jäv anmäls.

Ärendena protokollförs ärendena i den ordning de behandlas på sammanträdet.

### **Beslutsgång**

Ordförande frågar om dagordningen godkänns och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis beslut

1. Dagordningen godkänns.

---



ITVT § 26

DNR ITVT 2023/7

## **IT-chefen informerar**

### Sammanfattning

Susanne Ljungqvist, IT-chef, informerar nämnden om följande:

- **Telefoniutbyte:** Till 90 procent gick telefonibytet utan bekymmer. En del bekymmer uppkom däremot såsom att telefonboken blev felinläst. Fortsatt arbete pågår med täckning och kartbilder för att identifiera ”döda fläckar”.
- **Digitaliseringsdag:** 5 oktober var det digitaliseringsdag. Avdelningen har fått mestadels positiv feedback på dagen, dagen kommer bli återkommande.
- **Stödfunktionsdagar:** Gemensamt APT två gånger per år för IT-, Personal och Ekonomienheterna för att hitta samarbetsvägar. Nästa tillfälle är 14 december.

Informationen tas emot och läggs till handlingarna.

---



ITVT § 27

ITVT 2023/5

## Internkontrollplan 2024 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni

### Sammanfattning

Intern kontroll är verktyg som syftar i att identifiera verksamhetens mest relevanta risker och arbeta förebyggande för att motverka riskerna. Genom intern kontroll säkras och utvecklas organisationer kvalitet i sina verksamheter och säkerställer effektiv användning av skattepengarna och en bra service till kommunmedlemmar. Internkontrollen hjälper också organisationen att kontrollera om de av fullmäktige fastställda målen uppfylls genom en effektiv, ändamålsenlig och säker förvaltning.

Alla nämnderna ska anta internkontrollplaner för kommande år. Detta har inte gjorts för servicenämnden än. En risk- och konsekvensanalys för 2024 samt internkontrollplan för 2024 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni har tagits fram.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2023-10-31

Internkontrollplan 2024 inkl. risk- och konsekvensanalys för 2024 för gemensam servicenämnd för IT/Växel och Telefoni

### Förslag till beslut

#### Förvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden antar internkontrollplan 2024 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.

Tony Willner (S) yrkar att följande kontrollmoment tas bort från internkontrollplanen:

Service desk	Inom Service desken hanteras ca 10 000 samtal varje år. Hur många av dessa hanteras och åtgärdas i första linjens support	2	2	4	Nej	<ul style="list-style-type: none"><li>Införa systematisk rapportering av första linjens kontakt med slutanvändarna</li></ul>
--------------	---	---	---	---	-----	--

Tony Willner yrkar också att en ändring görs under kontrollpunkten serveravbrott under kontrollmoment så att orsakerna till avbrotten utreds. Kontrollmomentet ska då istället vara ”Kontroll av hur många oplanerade avbrott som skett samt utreda orsakerna till varför oplanerade avbrott skett.”

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut med Tony Willners ändringsyrkanden antas och finner att så sker.



Forts. § 27

**Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis beslut**

1. Servicenämnden antar reviderad internkontrollplan 2024 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni.

---

**Expedieras till:** Kommunstyrelsen i Herrljunga  
Kommunstyrelsen i Vårgårda



ITVT § 28

ITVT 2023/3

## Månadsuppföljning 2023-10-31 för gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni

### Sammanfattning

Servicenämnd IT, växel, telefoni prognostiserar ett underskott på 700 tkr i driften, vilket är en försämring med 700 tkr jämfört med föregående prognos. Det prognostiserade underskottet beror huvudsakligen på högre personalkostnader än budgeterat. Ett visst underskott återfinns även inom telefonväxeln.

Prognosen för investeringarna är ett överskott om 400 tkr då ombyggnation av Wifi inom bildningsverksamheten i Herrljunga inte kommer att genomföras under 2023.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2023-10-30

Månadsrapport per 2023-10-31 för gemensam servicenämnd IT, växel och telefoni

### Förslag till beslut

#### Förvaltningens förslag till beslut

Månadsrapport per 2023-10-31 för gemensam servicenämnd IT, växel och telefoni godkänns.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

### Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefoni beslut

1. Månadsrapport per 2023-10-31 för gemensam servicenämnd IT, växel och telefoni godkänns.

---



ITVT § 29

ITVT 2023/2

## Budget och verksamhetsplan 2024 för servicenämnd IT, växel och telefoni

### Sammanfattning

Servicenämnd IT, växel, telefoni har för år 2024 tilldelats en driftbudget på 18 995 tkr samt en investeringsbudget på 2 875 tkr.

Vårgårdas budget för Servicenämnd IT, växel och telefoni uppgår till 9 817 tkr, vilket är minskning med 3 919 tkr mot föregående år.

Herrljungas budget för servicenämnd IT, växel och telefoni uppgår till 9 178 tkr, vilket är minskning med 2 450 tkr mot föregående år.

Budgetbeloppen utgår från kommunfullmäktiges beslut i juni samt förändringar i kommunbidrag som ligger till grund för respektive kommunfullmäktiges förslag till beslut i november 2023.

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2023-10-30

Budget och verksamhetsplan 2024 för Servicenämnd IT, växel, telefoni

### Förslag till beslut

#### Förvaltningens förslag till beslut

Budget och verksamhetsplan 2024 för Servicenämnd IT, växel, telefoni godkänns.

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

### Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis beslut

1. Budget och verksamhetsplan 2024 för Servicenämnd IT, växel, telefoni godkänns

Expedieras till:

Kommunstyrelsen i Herrljunga  
Kommunstyrelsen i Vårgårda





ITVT § 30

ITVT 2023/2

## Sammanträdesdagar 2024 för servicenämnd IT, växel och telefoni

### Sammanfattning

Förvaltningen har tagit fram ett förslag till sammanträdesplan år 2024 för servicenämnden ekonomi och personal. Planen innehåller datum för både sammanträden och tjänstemannaberedningar.

Servicenämnden IT, växel och telefoni föreslås sammanträda vid följande tillfällen år 2024:

2024-03-06 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-05-15 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

2024-09-13 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-11-06 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

Tjänstemannaberedning inför nämndens sammanträden föreslås äga rum vid följande tillfällen 2024:

2024-02-21 kl. 09.00-11.00 Vårgårda

2024-05-01 kl. 09.00-11.00 Herrljunga

2024-08-27 kl. 09.00-11.00 Vårgårda

2024-10-22 kl. 09.00-11.00 Herrljunga

### Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2023-10-31

### Förslag till beslut

#### Förvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden IT, växel och telefoni sammanträder vid följande tillfällen

år 2024:

2024-03-06 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-05-15 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

2024-09-13 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-11-06 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

Tony Willner (S) och Mats Palm (S) yrkar att korrigering görs i föreslagna datum för septembermötet. Sammanträdet i september föreslås äga rum 2024-09-11.



Forts. § 30

### Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut med Tony Willner och Mats Palms ändringsyrkande antas och finner att så sker.

### Gemensam servicenämnd för IT, växel och telefonis beslut

1. Servicenämnden IT, växel och telefoni sammanträder vid följande tillfällen

år 2024:

2024-03-06 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-05-15 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

2024-09-11 kl. 09.00-12.00 Vårgårda

2024-11-06 kl. 09.00-12.00 Herrljunga

\_\_\_\_\_



ITVT § 31

DNR ITVT 2023/18

## Dialog om digitalisering

### Sammanfattning

Servicenämnden har en dialog om digitalisering och verksamhetsutveckling. Behovet av digitalisering i kommunernas förvaltningar ökar och IT-avdelningens resurser räcker inte alltid till.

Ett digitaliseringsråd på förvaltningsnivå finns framtaget med representanter från IT och förvaltningarna. Syftet med det rådet är att skapa inspiration och hitta nya vägar till digitalisering och verksamhetsutveckling.

Servicenämnden ser ett behov av översyn av arbetet med digitalisering och verksamhetsutveckling och föreslår att förvaltningen utreda former för gemensam arbetsmetodik för kommunernas arbete med digitalisering och verksamhetsutveckling och återkomma med förslag till servicenämndens kommande sammanträde.

### Gemensam servicenämnds för IT, växel och telefoni beslut

1. Servicenämnden ger förvaltningen i uppdrag till nästa sammanträde återkomma med förslag för former för gemensam arbetsmetodik för kommunernas arbete med digitalisering och verksamhetsutveckling.



## Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

*Alla elektroniska underskrifter listas i signaturpanelen. De tio första underskrifterna listas även på den här sidan.*

*Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS.*

*Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller med SignPorts valideringstjänst. Andra valideringstjänster kan användas förutsatt att dessa uppfyller de tekniska kraven enligt internationella standarder.*

*Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.*

*\* Värderna markerade med en asterisk har validerats mot beviset från den legitimeringstjänst som användes för underskriften.*