



Revidering av riktlinje för digital fjärrtillsyn på natten

Sammanfattning

Tidigare riktlinjes giltighet gick ut 2020-12-31. Rutinen behövde dessutom förtydligas utifrån att tillsyn via kamera skall vara det första alternativ som erbjuds när en brukare enbart har tillsyn utan stöd. I den nya rutinen förtydligas detta.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2021-01-29

Reviderad riktlinje för fjärrtillsyn på natten, daterad 2021-02-01

Äldre riktlinje för tillsyn via kamera, fastställd SN § 42/2016-03-29

Förslag till beslut

Revidering av riktlinje för tillsyn via kamera godkänns.

Sandra Säljö
Socialchef

Expedieras till: Namn namn, titel, organisatoriskt tillhörighet
För kännedom till: Namn namn, titel, organisatoriskt tillhörighet



Bakgrund

Tidigare riktlinjes giltighet gick ut 2020-12-31. Rutinen behövde dessutom förtydligas utifrån att tillsyn via kamera skall vara det första alternativ som erbjud när en brukare enbart har tillsyn utan stöd. I den nya rutinen förtydligas detta.

I kommande målindikatorer till SN föreslås även att antalet kameror skall öka och fysiska tillsynsbesök skall minska.

Ekonomisk bedömning

Om kameratillsynen ökar kan detta få en positiv effekt på kostnaderna för hemtjänst i form av minskat behov av fysiska besök inkluderat restid. Hemtjänstpersonalen kan då lägga sin arbetstid på de faktiska behoven. Oklart idag hur många som berörs.

Forskning visar också att antalet fall minskar med kameratillsyn i jämförelse med fysiska tillsynsbesök. Varje fallolycka som kan förebyggas är ekonomiskt fördelaktigt för både kommun och region men främst medför det minskat lidande för den enskilde.

Samverkan

Samverkan inför SN 2021-02-04 skedde 2021-01-28, eftersom detta ärende tillkommit efter har ärendet 2021-01-29 skickats ut till alla fackliga i FSG för synpunkter via mail. Ärendet är därmed samverkat när svar inkommit från alla fackförbund och detta kommer att dokumenteras i protokollet från 2021-01-28.

Motivering av förslag till beslut

Riktlinjen behöver uppdateras och giltigheten behöver förlängas.

Extra ärende

DIARIENUMMER:	SN 39/2021
FASTSTÄLLD:	§ xx/2021-02-04
VERSION:	3
SENAS T REVIDERAD:	2021-02-01
GILTIG TILL:	2023-12-31
DOKUMENTANSVAR:	Socialchef

Riktlinje

Digital fjärrtillsyn på natten

Beslutsinstans: Socialnämnd
Dokumentet gäller för: Hemtjänsten, Vård och omsorg



HERRLJUNGA KOMMUN

Våga vilja växa!

Innehåll

Bakgrund	2
Trygghet	2
Fjärrtillsyn via Webbkamera	2
Så fungerar fjärrtillsynen	2
Kostnad.....	3
Särskilda villkor.....	3
Handläggning och beslut	3
Avgränsning	3
Verkställighet	4
Samtycke	5
Överenskommelse	6

Bakgrund

Med digital fjärrtillsyn menas stöd på distans via någon form av teknisk lösning. Digital fjärrtillsyn i Herrljunga kommun innebär tillsyn via webbkamera. Dessa tjänster kan beviljas efter biståndsbeslut. Syftet är att utöka former för stöd och möjliggöra kvarboende hemma för äldre personer och/eller personer med funktionsnedsättning i behov av stödinsatser. Viktigt att den enskilde förstår syftet med insatsen samt kan förstå vad den innebär. Utförare kan, genom fjärrtillsyn via kamera, göra tillsyn enligt överenskommelse i genomförandepLANEN, utan att riskera att störa användaren som vid ett besök av t.ex. nattpatrull.

Trygghet

Kunnig personal arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet. Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt, fjärrtillsyn via webbkamera på natten eller personligt tillsynsbesök efter att telefonkontakt och fjärrtillsyn provats och utvärderats. Omfattningen är individuell efter behov och syfte.

Fjärrtillsyn via Webbkamera

Fjärrtillsyn via webbkamera på natten är ett komplement till personlig tillsyn i Herrljunga kommun. Personligt tillsynsbesök på natten erbjuds först när fjärrtillsyn provats och utvärderats.

Den samlade erfarenhet som nu finns visar att hembesök nattetid kan störa nattsömnerna när hemtjänstpersonal kommer på besök. Är man lättväckt kan dörrar som öppnas och lampor som tänds vara störande. Vid störd nattsömn kan dessutom risken för fallolyckor eller nattligt vandrande öka.

De personer som beviljas tillsyn ska, utifrån de behov som föreligger, tillsammans med hemtjänsten (verkställigheten) komma fram till på vilket sätt tillsynen ska verkställas. Först när fjärrtillsyn provats och utvärderingen visar att fastställt behov inte kan tillgodoses via fjärrtillsyn kan personligt besök övervägas. För de personer som har flera tillsynsbesök på natten kan kombination ske med både fjärrtillsyn och personliga besök om behov föreligger.

Så fungerar fjärrtillsynen

Vid fjärrtillsyn tillhandahåller och installerar kommunen en webbkamera i sovrummet eller på annan plats i bostaden. Kameran är mörkerseende och bilden rörlig. Ingen ljudavlyssning eller lagring av bildsekvenser sker. Det går heller inte att kommunicera via kameran.

Utförarna av tillsynen, gör tillsynen via webbkamera, på de tider som den enskilde och hemtjänsten kommit överens om. Insatsen innebär att personalen kontrollerar att allt är väl. Kameran är bara aktivt på överenskomna tider och all annan tid är tjänsten avstängd och låst. Utförare av tillsyn via webbkamera utförs av extern utförare. Utförare av personliga tillsynsbesök utförs av personal i hemtjänst.

Kostnad

För fjärrtillsyn betalas samma avgift som för ett vanligt hembesök enligt, i Herrljunga kommun fastställd taxa.

Särskilda villkor

Insatser enligt socialtjänstlagen bygger på frivillighet och förutsätter den enskildes samtycke¹ att kamera installeras. Samtycke kan *inte* inhämtas från anhöriga, god man/förvaltare eller läkare.

Personalen kan nattetid se om den enskilde ligger i sin säng, om han eller hon verkar lugn eller orolig och om allt i övrigt verkar vara i sin ordning.

Handläggning och beslut

Behov av tillsyn utreds i enlighet med Herrljunga kommuns riktlinjer *Handläggning enligt socialtjänstlagen, äldreomsorg och funktionshinder*.² Av utredningen ska det framgå vilket som är den enskildes behov av tillsyn, tillsynens art och den enskildes önskemål om vilka åtgärder som kan bli aktuella.

Biståndshandläggare utreder om behov av tillsyn finns och fattar, om behov påvisas, beslut om insatsen tillsyn. Beslut om *hur* beviljad insats ska utformas görs av hemtjänsten (verkställighetsnivå). Riktlinjen är att insatsen tillsyn på natten skall verkställas via digital fjärrtillsyn om brukaren inte är i behov av aktivt stöd. Det är först när digital fjärrtillsyn har provats och utvärderat som personliga tillsynsbesök i form av personal på plats kan bli aktuellt. Det är utvärderingen av fjärrtillsynen som ligger till grund för om fjärrtillsyn skall ersättas med fysiska tillsynsbesök. Hemtjänsten (verkställigheten) avgör vid uppföljning och utvärdering av personliga besök om insatsen istället kan utföras med fjärrtillsyn.

Digital fjärrtillsyn ska erbjudas personer som:

- vanligtvis sover under natten och därmed inte är i behov av aktivt stöd
- är lättväckta
- otrygga med att släppa in andra i sitt hem
- ej kan använda trygghetslarm
- bor med närstående och det finns risk att denna får störd nattsömn.
- vid personliga besök, i stort sett, alltid sover när besöken genomförs, då skall beslutet omprövas till fjärrtillsyn.

Avgränsning

Fjärrtillsyn med webbkamera erbjuds generellt upp till två tillfällen per natt. Utifrån enskildas individuella behov kan extra tillsyn ske.

¹ Bilaga 1 – blankett Samtycke

² Enligt 4 kap 1 § SoL

Verkställighet

Fjärrtillsyn nattetid som utförs med stöd av webbkamera sker inom ett tidsintervall på 30 minuter i anslutning till den tidpunkt som överenskommits. Angivet tidsintervall ska vara mellan klockan 21.00–07.00.

En överenskommelse³ ska träffas kring hur personalen ska agera om brukaren ej återfinns i sin säng, eller på annan plats enligt överenskommelse, när personalen gör tillsynen. Ska personalen titta igen efter en kort tid eller agera genom att göra ett personligt besök.

I den del av **genomförandeplanen** som anger natttillsynen ska brukarens vanliga nattvanor även framkomma t.ex. nattliga toalettbesök.

Nycklar till bostaden lämnas av brukaren och hanteras enligt gällande nyckelhanteringsrutin *Nyckelhantering inom hemtjänsten*.

³ Bilaga 2 – blankett Överenskommelse

Samtycke

Till montering av kamera

Jag - (namn och personnummer)

.....

Samtycker till att kamera med tillhörande internetuppkoppling monteras i min bostad.

- kamera installeras i min bostad med översikt över min sovplats/annan plats
- kameran får lova att monteras på väggen om bokhylla ej finns att placera den i
- kameran skall användas till utförande av insatsen webbaserad tillsyn som jag har beviljats
- kameran är endast aktiv enligt överenskommelse
- kameran kommer att monteras och demonteras genom Vård och Omsorgs försorg
- kameran får inte tas ned eller hanteras oaktsamt.

Jag är medveten om att jag kan återkalla detta samtycke när som helst om jag så önskar.

Ort och datum

.....

Underskrift

.....

Samtycket gäller så länge du har beviljad insats i form av webbaserad tillsyn.

Denna samtyckesblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.



Bilaga 2

Överenskommelse

Detta gäller för tillsyn hemma hos:

.....

Tillsynen kommer att ske.....gångar/natt/dag, med start den.....

Tillsynen görs mellan följande klockslag.....

.....

Om du inte är i sängen/annan plats vid den avtalade tidpunkten väntar personalen 10-15 minuter därefter görs en ny tillsyn. Om du inte är i sängen/annan plats åker hemtjänsten ut på ett tillsynsbesök hemma hos dig.

Om tekniken inte skulle fungera vill du att vi:

Utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ej utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ort och datum

.....

Underskrift och personnummer

.....

Namnförtydligande

.....

Denna överenskommelseblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.

DIARIENUMMER: SN 107/2017
FASTSTÄLLD: §42/2016-03-29
VERSION: 2
SENAS T REVIDERAD: 2018-01-30
GILTIG TILL: 2020-12-01
DOKUMENTANSVAR: Socialchef

Riktlinje

Tillsyn via kamera

Beslutsinstans: Socialnämnd
Dokumentet gäller för: Hemtjänsten, Vård och omsorg



HERRLJUNGA KOMMUN

Våga vilja växa!

Innehåll

Bakgrund	2
Trygghet	2
Tillsyn via kamera	2
Så fungerar tillsynen.....	2
Kostnad.....	3
Särskilda villkor.....	3
Handläggning och beslut	3
Avgränsning	3
Verkställighet	4
Samtycke	5
Överenskommelse	6

Bakgrund

Med digital fjärrtillsyn menas stöd på distans via någon form av teknisk lösning. Digital fjärrtillsyn innebär tillsyn via webbkamera. Dessa tjänster kan beviljas efter biståndsbeslut. Syftet är att utöka former för stöd och möjliggöra kvarboende hemma för äldre personer och/eller personer med funktionsnedsättning i behov av stödinsatser. Viktigt att den enskilde förstår syftet med insatsen samt kan förstå vad den innebär. Utförare kan, genom fjärrtillsyn via kamera, göra tillsyn enligt överenskommelse i genomförandeplanen, utan att riskera att störa användaren som vid ett besök av t.ex. nattpatrull.

För den med beviljad tillsyn som sover oroligt, är lättväckt eller inte vill ha besök i sitt hem är tillsyn via trygghetskamera ett nytt alternativ eller komplement till traditionell tillsyn och frivillig.

Trygghet

Kunnig personal arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet. Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt, trygghetsbesök eller fjärrtillsyn via webbkamera. Omfattningen är individuell efter behov och syfte.

Tillsyn via kamera

Webbaserad tillsyn kan vara ett alternativ eller ett komplement till traditionell tillsyn i Herrljunga kommun.

Alla uppskattar t.ex. kanske inte hembesök nattetid och kan bli störda i sin nattsömn när hemtjänstpersonal kommer på besök. Är man lättväckt kan dörrar som öppnas och lampor som tänds vara störande.

De personer som beviljas tillsyn ska, utifrån de behov som föreligger, tillsammans med hemtjänsten kunna komma fram till på vilket sätt tillsynen ska utföras, genom telefonkontakt, via kamera eller ett personligt besök. För de personer som har flera tillsynsbesök kan tillsyn via kamera ersätta något eller några av dessa besök, utifrån den enskildes önskemål.

Så fungerar tillsynen

Vid tillsyn via kamera tillhandahåller och installerar kommunen en webbkamera i sovrummet eller på annan plats i bostaden. Kameran är mörkerseende och bilden rörlig. Ingen ljudavlyssning eller lagring av bildsekvenser sker. Det går heller inte att kommunicera via kameran.

Utförarna av tillsynen, gör tillsynen via webbkamera, på de tider som den enskilde och hemtjänsten kommit överens om. Insatsen innebär att personalen kontrollerar att allt är väl. Kameran är bara aktivt på överenskomna tider och all annan tid är tjänsten avstängd och

låst. Utförare av tillsyn via webbkamera utförs av extern utförare. Utförare av tillsynsbesök utförs av personal i hemtjänst.

Kostnad

För tillsyn via kamera betalas samma avgift som för ett vanligt hembesök enligt, i Herrljunga kommun fastställd taxa. Någon form av abonnemang krävs hos den enskilde.

Särskilda villkor

Insatser enligt socialtjänstlagen bygger på frivillighet och förutsätter den enskildes samtycke¹ att kamera installeras. Samtycke kan inte inhämtas från anhöriga, god man/förvaltare eller läkare.

Personalen kan se, om det gäller nattetid om den enskilde ligger i sin säng, om han eller hon verkar lugn eller orolig och om allt i övrigt verkar vara i sin ordning. På annan tid gäller det samma utifrån, var och när personal ska göra tillsynen via kamera, kamerans placering och i övrigt i enlighet med överenskommelse mellan hemtjänsten och den enskilde.

Handläggning och beslut

Behov av tillsyn utreds i enlighet med Herrljunga kommuns riktlinjer *Handläggning enligt socialtjänstlagen, äldreomsorg och funktionshinder*.² Av utredningen ska det framgå vilket som är den enskildes behov av tillsyn, tillsynens art och den enskildes önskemål om vilka åtgärder som kan bli aktuella.

Handläggare fattar beslut om tillsyn. Beslut om utformning av tillsyn görs på verkställighetsnivå och därefter ges möjlighet att erbjuda den enskilde digital fjärrtillsyn eller traditionellt tillsynsbesök som insats.

Digital fjärrtillsyn ska i första hand erbjudas personer som:

- vanligtvis sover under natten och därmed inte är i behov av aktivt stöd
- är lättväckta
- otrygga med att släppa in andra i sitt hem
- ej kan använda trygghetslarm
- bor med närstående och det finns risk att denna får störd nattsömn.

Avgränsning

Tillsyn med kamera kan erbjudas generellt upp till två tillfällen per natt. Utifrån enskildas individuella behov kan extra tillsyn ske.

¹ Bilaga 1 – blankett Samtycke

² Enligt 4 kap 1 § SoL

Verkställighet

Tillsyn nattetid som utförs med stöd av kamera sker inom ett tidsintervall på 30 minuter i anslutning till den tidpunkt som överenskommits. Angivet tidsintervall ska vara mellan klockan 21.00–07.00.

En överenskommelse³ ska träffas kring hur personalen ska agera om brukaren ej återfinns i sin säng, eller på annan plats enligt överenskommelse, när personalen gör tillsynen. Ska personalen titta igen efter en kort tid eller agera genom att göra ett personligt besök.

I den del av **genomförandeplanen** som anger natttillsynen ska brukarens vanliga nattvanor även framkomma t.ex. nattliga toalettbesök.

Nycklar till bostaden lämnas av brukaren och hanteras enligt gällande nyckelhanteringsrutin *Nyckelhantering inom hemtjänsten*.

³ Bilaga 2 – blankett Överenskommelse

Samtycke

Till montering av kamera

Jag - (namn och personnummer)

.....

Samtycker till att kamera med tillhörande internetuppkoppling monteras i min bostad.

- kamera installeras i min bostad med översikt över min sovplats/annan plats
- kameran får lova att monteras på väggen om bokhylla ej finns att placera den i
- kameran skall användas till utförande av insatsen webbaserad tillsyn som jag har beviljats
- kameran är endast aktiv enligt överenskommelse
- kameran kommer att monteras och demonteras genom Vård och Omsorgs försorg
- kameran får inte tas ned eller hanteras oaktsamt.

Jag är medveten om att jag kan återkalla detta samtycke när som helst om jag så önskar.

Ort och datum

.....

Underskrift

.....

Samtycket gäller så länge du har beviljad insats i form av webbaserad tillsyn.

Denna samtyckesblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.



Bilaga 2

Överenskommelse

Detta gäller för tillsyn hemma hos:

.....

Tillsynen kommer att ske.....gångar/natt/dag, med start den.....

Tillsynen görs mellan följande klockslag.....

.....

Om du inte är i sängen/annan plats vid den avtalade tidpunkten väntar personalen 10-15 minuter därefter görs en ny tillsyn. Om du inte är i sängen/annan plats åker hemtjänsten ut på ett tillsynsbesök hemma hos dig.

Om tekniken inte skulle fungera vill du att vi:

Utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ej utför ett tillsynsbesök på plats i ditt hem

Ort och datum

.....

Underskrift och personnummer

.....

Namnförtydligande

.....

Denna överenskommelseblankett upprättas i tre exemplar. Ett till den enskilde som sätts in i brukarens pärm under övrigt, ett till vård- och omsorgspersonal förvaring i grupplokalen samt ett till enhetschef för att läggas i brukarens akt.