



Plats och tid Herrljunga kommun, Stensjön, Kommunhuset, kl.09.00-10.00

Beslutande
Johnny Carlsson (C), Herrljunga – ordförande
Bengt Hilmersson (C), Vårgårda – vice ordförande
Christer Forsmark (S) - ersättare

Övriga deltagare
Personal
Alfred Dubow, tf kommunchef Herrljunga
Lars Björkqvist, kommunchef Vårgårda
Jan Pettersson, IT-chef IT/Växel/Telefoni Herrljunga, Vårgårda
Sara Gårdeson, kommunsekreterare Vårgårda
Johanna Laine, nämndsekreterare Herrljunga

Utses att justera Bengt Hilmersson (C)

Justeringens plats och tid Kommunhuset, Herrljunga, 2017-05-18, kl.09.00

Under-
skrifter

Sekreterare

Johanna Laine

Paragrafer §§ 6-10

Ordförande

Johnny Carlsson (C)

Justerande

Bengt Hilmersson (C)

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

Sammanträdesdatum

2017-05-16

Datum för
anslags uppsättande

2017-05-18

Datum för
anslags nedtagande

2017-06-09

Förvaringsplats
för protokoll

Kommunkontoret, Herrljunga kommun

Underskrift



2017-05-16

Innehållsförteckning

§ 6 IT-chefen informerar	3
§ 7 Prognos 2017	4
§ 8 Motion avseende gratis wifi i kommunens verksamhetslokaler	5
§ 9 Metod för utvärdering av servicenämnderna	6
§ 10 Meddelanden	8



ITVT § 6

IT-chefen informerar

Sammanfattning

IT-chefen redogör kortfattat för det ekonomiska läget för IT/Växel/Telefoni och upplyser om att nämnden följer budget samt att en omförhandling av avtal har sänkt kostnader med ca 100 tkr.

En ny timvikarie har anställts till växeln/receptionen i Herrljunga. All personal kommer att utbildas inom ITIL (processororienterat arbetssätt) och DISC (förändringsarbetet) inom kommande 6 månader. Flera nya tjänster är under uppbyggnad. Informeras om organisationen och vem gör vad.

Vissa störningar i mail och digitala larm på Vårgården har förekommit. I fredags var det en omfattande cyberattack som drabbade flera länder, även Sverige. Herrljunga och Vårgårda kommuner klarade sig dock.

Informeras om att planering av IS/IT strategi 2020 sker. Nytt trådlöst nätverk kommer att vara klart för skolorna i Herrljunga inom kort. Projekt angående informationssäkerhet för Herrljunga och Vårgårda har startats. Planering pågår i arbetet med byte från Novell till Microsoft.

Frågan lyfts om hur det kommer sig att man vid vidarekoppling av telefonsamtal från växeln kan komma tillbaka till en annan växeltelefonist än den som man pratade med från början. Det kan upplevas krångligt eftersom man då får förklara sin sak från början igen. IT-chefen tar med sig frågan för utredning och åtgärd.

Diskuteras frågan om e-tjänster.

Informeras om sommarens öppettider.

Informationen läggs till handlingarna.



ITVT § 7

ITVT 3/2017

Prognos 2017

Sammanfattning

IT-chef presenterar en ekonomisk uppföljning för servicenämnderna – efter april månad prognostiseras ett överskott på 350 tkr totalt. Av detta är IT/Växel/Telefoniavdelningens del 100 tkr som uppstått i anledning av att man omförhandlat licensavtal och därigenom sänkt kostnader.

Informationen läggs till handlingarna.



ITVT § 8

ITVT 4/2017

Motion avseende gratis wifi i kommunens verksamhetslokaler**Sammanfattning**

Lennart Ottosson (KV) har i en motion till fullmäktige föreslagit att Herrljunga kommun ska erbjuda gratis wifi i kommunens verksamhetslokaler. Fullmäktige i Herrljunga har skickat frågan vidare till servicenämnden IT/Växel/Telefoni.

Servicenämnderna har ett gemensamt uppdrag och hanterar frågor som berör både Herrljunga och Vårgårda kommuner. En motion som inkommit till fullmäktige i Herrljunga kommun och endast avser verksamheten i Herrljunga är en fråga som inte hör till den gemensamma servicenämnden IT/Växel/Telefoni utan bör hanteras internt i Herrljunga kommun.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterat 2017-05-09
Beslut KF § 27/2017-03-14

Förslag till beslut

Bengt Hilmerssons (C) förslag till beslut:

- Servicenämnden IT/Växel/Telefoni vidarebefordrar motionen till kommunstyrelsen i Herrljunga.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om Bengt Hilmerssons (C) förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis beslut

1. Servicenämnden IT/Växel/Telefoni vidarebefordrar motionen till kommunstyrelsen i Herrljunga.

Expedieras till: Kommunstyrelsen i Herrljunga
För kännedom: Kommunfullmäktiges ordförande i Herrljunga



ITVT § 9

Metod för utvärdering av servicenämnderna

Sammanfattning

Vårgårda och Herrljunga kommuner beslutade under år 2014 att 2015-01-01 införa två servicenämnder, IT och ekonomi/personal. Inför införandet av en gemensam organisation diskuterades för- och nackdelar med olika typer av organiseringar, exempelvis kommunalförbund och gemensamma nämnder. Fördelarna med gemensamma nämnder vägde tyngst och kommunerna var överens om vilken nämnd som organisatoriskt skulle tillhöra vilken kommun. En överenskommelse träffades också kring servicenämndernas syfte och uppdrag. En utvärdering av servicenämnderna diskuterades och efter att dryga två år har gått sedan den nya organisationen verkställdes är det nu aktuellt att genomföra en utvärdering.

Syftet med denna utvärdering är att identifiera områden som fungerar bra och också områden som fungerar mindre bra och behöver utvecklas. Utvärderingen ska ge servicenämnderna input för att utveckla verksamheterna på ett tillfredsställande sätt med god kvalitet och hög effektivitet.

Kommuncheferna föreslår att utvärderingen genomförs under hösten 2017. Utvärderingen föreslås mynna ut i en rapport som visar vilka styrkor och svagheter den nya organisationen har samt vilka utvecklingsområden som finns. Olika perspektiv behöver beaktas i utvärderingen, exempelvis ekonomi, personal/bemannning och kvalitet.

En extern person, alternativt en intern person som har rätt kompetens kring utvärderingar, utses till ledare för utvärderingen. Personen planerar, genomför och avslutar utvärderingen, i samverkan med den gemensamma ledningsgruppen för kommunerna. Finansiering sker inom befintlig budgetram för servicenämnderna, som enligt nuvarande prognos visar ett plus.

Tilltänkta målgrupper för utvärderingen:

- Chefer i båda kommuner
- Kommunstyrelse
- Medarbetare i servicenämnderna
- CSG
- Gemensamma ledningsgruppen för Vårgårda och Herrljunga
- Ledamöterna i servicenämnderna

Metoden för datainsamling är olika beroende på vilken av de olika målgrupperna som ger information. Nyckeltal kommer att tas fram för att kunna jämföra nu med tidigare förhållanden. Enkäter kommer att skickas ut till de större grupperna och intervjuer kommer att genomföras med grupperna med färre antal personer.



Fortsättning § 9

Förslaget är att resultatet av genomförd utvärdering presenteras på servicenämnden den 7 november 2017.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterat 2017-05-12

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

- Servicenämnden beslutar att genomföra en utvärdering i enlighet med förslaget.
- Servicenämnden beslutar att anlita en extern konsult som ska genomföra utvärderingen. Uppföljning sker till nästa servicenämndsammanträde.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis beslut

1. Servicenämnden beslutar att genomföra en utvärdering i enlighet med förslaget.
2. Servicenämnden beslutar att anlita en extern konsult som ska genomföra utvärderingen. Uppföljning sker till nästa servicenämndsammanträde.

Expedieras till: Kommuncheferna i Herrljunga och Vårgårda, IT-chef



ITVT § 10

Meddelanden

Följande meddelanden redovisades vid sammanträdet:

<i>Nr</i>	<i>Meddelandeförteckning</i>	<i>DNR</i>
1	Beslut KS § 78/2017-04-24 – Uppföljning av internkontroll	ITVT 1/2017
2	Beslut KF § 24/2017-03-14 - Godkännande av policy för medborgardialog	Postlista ITVT 2/2017

Gemensam servicenämnd IT/Växel/Telefonis beslut

1. Meddelandena läggs till handlingarna.