



HERRLJUNGA KOMMUN

VÅRGÅRDA KOMMUN

KALLELSE/FÖREDRAGNINGSLISTA
Servicenämnd IT/Växel/Telefoni

2018-09-12
SID 1 AV 1

Instans: Servicenämnd IT/Växel/Telefoni
Tid: Onsdagen den 12 Sep 2018, kl. 09.00
Plats: Ljungås, Kommunhuset, Vårgårda

Johnny Carlsson
Ordförande Servicenämnd
IT/Växel/Telefoni

Fam Hlawnceu
Nämndsamordnare

Behandling av ärenden enligt bifogad föredragningslista.

Samtliga ärenden har beretts av servicenämndens presidium. I samtliga ärenden föreslår servicenämndens presidium att servicenämnden beslutar i enlighet med förvaltningens förslag till beslut.

Information:

- ITVT= slutgiltigt beslut fattas i servicenämnden.
- Info = Information.
- Ett X markerar att handlingar finns bifogade i kallelsen.
- Disk=Diskussion.



<i>KL</i>	<i>NR</i>	<i>Besluts -organ</i>	<i>Ärende</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>	<i>Föredragande/ Kommentar</i>
09.00			Sammanträdets öppnande			Ordförande
			Upprop			Nämndsekreterare
			Val av justerare och tid för justering			Ordförande
09.05	1	INFO	IT-chefen informerar	--	X	IT-chef
09.15	2	DISK	Diskussion om Servicenämndens sammanträdesdatum 2019	--	--	Kommundirektör
09.25	3	ITVT	Budget 2019 för servicenämnden IT/Växel/Telefoni	ITVT10/2018	X	Ekonomichef/Controller
09.35	4	ITVT	Delårsrapport per augusti 2018	ITVT 8/2018	X	Ekonomichef/Controller
09.45	5	ITVT	Internkontrollplan 2019	ITVT 11/2018	X	IT-chef
09.55	6	ITVT	Dataskyddsbud för servicenämnderna	ITVT 9/2018	X	Kommundirektör



<i>NR</i>	<i>Meddelandeförteckning</i>	<i>DNR</i>	<i>Handlingar bifogas</i>
1	Hantering av 2018 års prognostiserade underskott Beslut KF 74/2018-05-15	ITVT 8/2018	X
2	Svar på motion ”Gratis Wifi i kommunens verksamhetslokaler” Beslut KF § 69/2018-05-15	ITVT 2/2018	X
3	Hantering av nämndernas över- respektive underskott från 2017 Beslut KF § 73/2018-05-15	ITVT 3/2018	X
4	Riktlinjer för personuppgiftshantering i Herrljunga kommun KS § 98/2018-05-28	ITVT Postlista 7:2018	X
5	Budget 2019 och verksamhetsplan 2019-2021 för Herrljunga kommun KF § 86/2018-06-19	ITVT Postlista 6:2018	X



Information kring växel, telefoni och IT-nätverk

Kort Sammanfattning

Servicenämnden IT/Växel och Telefoni har under året genomfört ett antal större uppdrag och projekt.

Ekonomi:

Presenteras på servicenämndsmötet den 14/5 2018.

Större uppdrag/projekt:

Informationsprojektet i slutskedet

Caterpillar, byte av grund IT Uppstartat 2018-08-30

Förändringsstopp

Trådlöst nätverk (Wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda

”Robot projekt” biståndshandläggning

Personal/organisation:

Fortsatt förändringsarbete med processer och rutiner.

En medarbetare som varit tjänstledig ett år har nu avslutat sin tjänst på IT växel och telefoni

Resultatet är att vi börjar få upp en mer professionell attityd hos medarbetarna.

Bifogar även en Power Point

Servicenämnden tar emot informationen.

Jan Pettersson
IT-chef



Bakgrund

Serviceämnden har i uppdrag att samordna växel och IT nätverk för Herrljunga och Vårgårda kommun.

Ekonomisk bedömning

Ingen.

Miljökonsekvensbeskrivning

Inga.

Samverkan

Inte aktuell.

Motivering av förslag till beslut

Inga

IT/Växel/Telefoni 2018-09-06



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Presentation

- Genomgång IT/Växel/telefoni Jan P



HERRLJUNGA KOMMUN



Vargårda kommun

Ekonomi

- Prognos
- +/- 0
- Nya aktiviteter som är genomförda i år men inom budget:
 - Upphandlingskonsult
 - Nyanställning inför 1-1 satsningen i Herrljunga startade augusti 2018
 - Konsolidering Teis (integration)



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Personal

- Konsult anlita för att stärka upp infrastruktur kompetensen inom IT.



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Större avvikelser i leverans Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Inga större avvikelser i leveransen under perioden.



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Leverans

Servicenämnd IT, Växel, Telefoni

- Servicedesk
 - Ca: 20 ärenden ligger för bearbetning
 - En förbättring med 80%

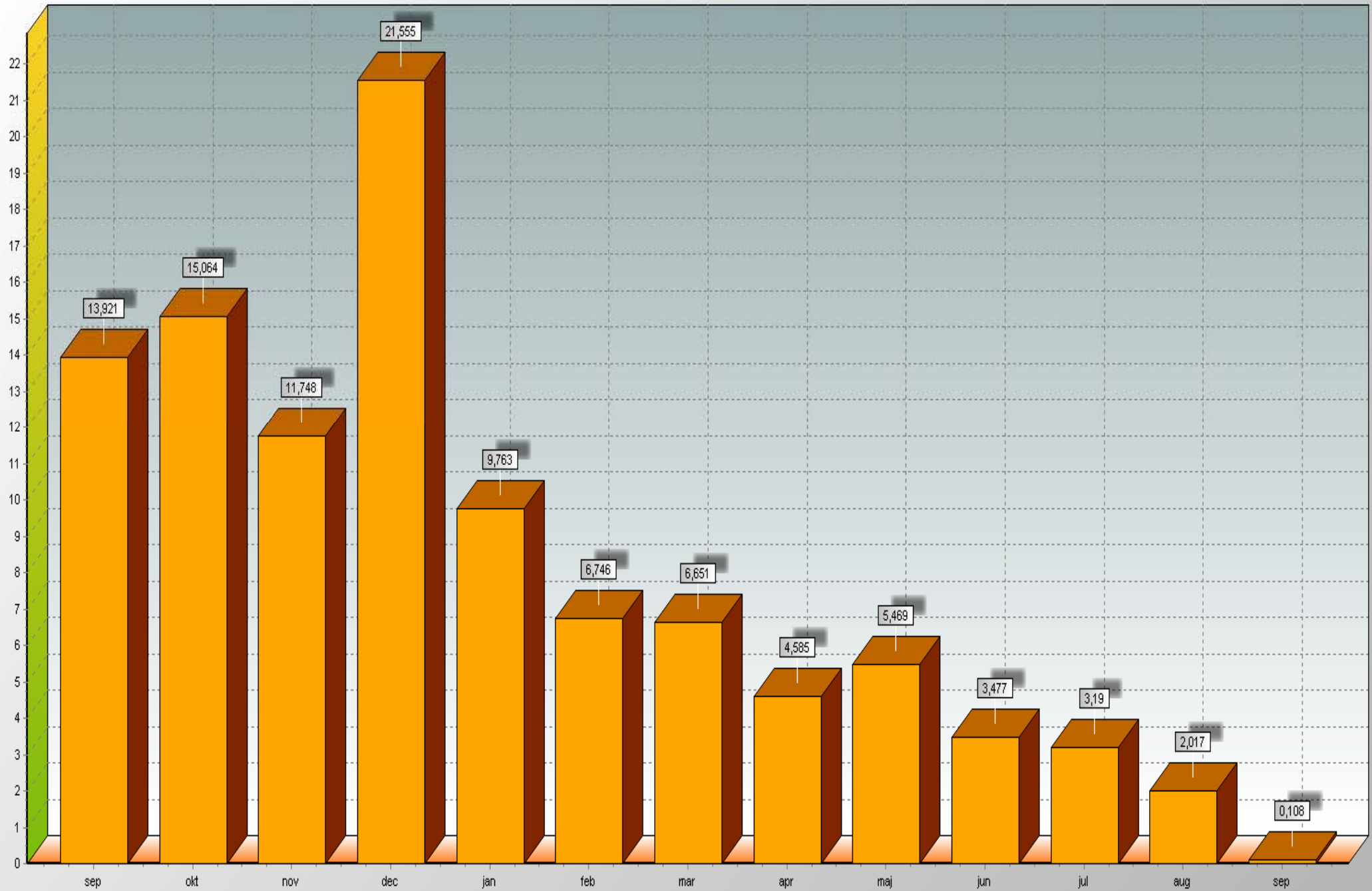


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Medeltid dagar att lösa problem



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

- Projekt med dignitet
 - Infosäkerhetsprojektet (Skall nu in i förvaltning)
 - Förändringsstopp
 - Upphandling klar för "Caterpillar", Advania fick affären
 - Upphandlingen medför att vi kan följa införandet på ett affärsmässigt sätt

 - Trådlöst nätverk (Wifi) för skolorna i både Herrljunga och Vårgårda fortsätter
 - "Robot projektet" för Vårgårda och biståndshandläggning
 - Konsolidering Integrationsplattform
 - Konsolidering E-tjänsteplattform
 - Övriga aktiviteter inom IT växel och telefoni
 - Avtalsgenomgång
 - Avtal inom kommunerna Vårgårda och Herrljunga kommer att analyseras med syfte att hitta ej uppfyllda åtaganden.
 - Alla verksamheter kommer att beröras

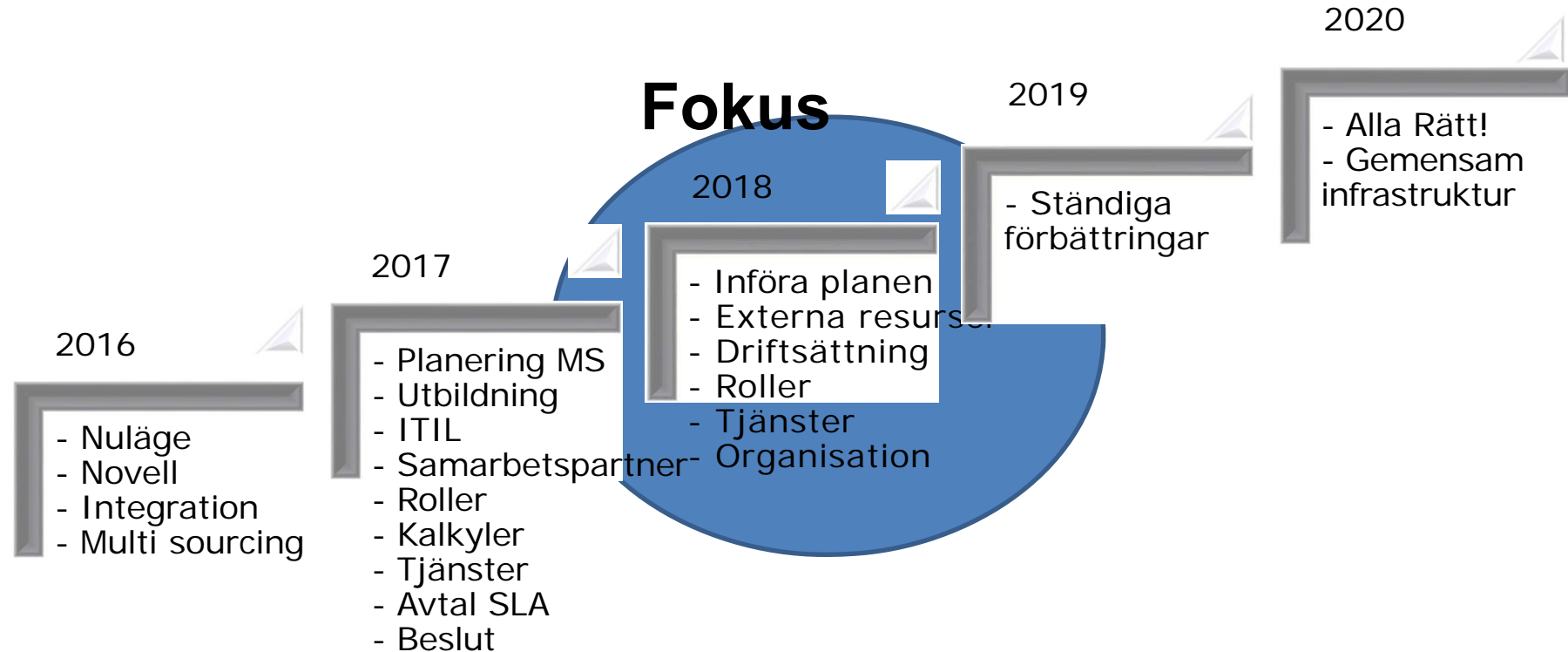


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Vision



Nuläget Servicenämnden IT/telefoni

Aktiviteter:

- Leveransforum
 - Rullar som planerat
- Strategimöte
 - Nytt forum kring Vision och strategi gemensamt med verksamheterna
 - Ett möte per år och verksamhet.
 - Utvärdering efter första året.
- Fortsatt utveckling av processer inom IT



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Servicenämnden IT/telefoni

- Växel status
 - Inga störningar
 - Ny release på växeln
 - Besöksystem är inte implementerat ännu men skall införas under hösten.
 - Vi kommer att var bemannade under valdagen



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Beslut Servicenämnden IT/telefoni

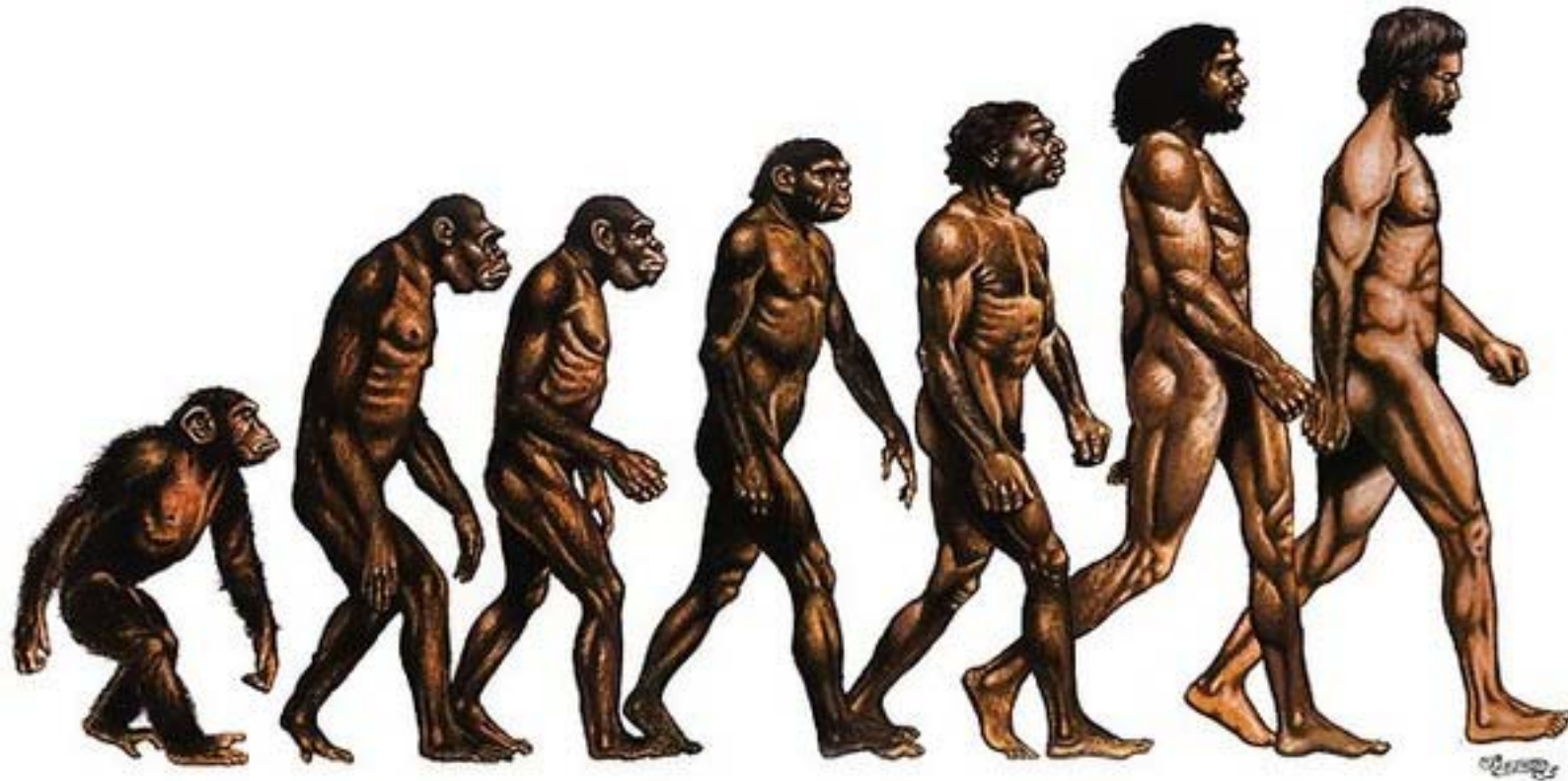


HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun

Vi utvecklas!



Alla rätt!

2015-10-21



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun



www.herrljunga.se
tel: 0513-170 00



HERRLJUNGA KOMMUN



Vårgårda kommun



Internkontrollplan 2019

Sammanfattning

Servicenämnden IT/Växel och Telefoni förslag till internkontrollplan 2019.

Servicenämnden (IT, växel och telefoni)

Risk i process/ rutin/system	Kontrollmoment	Risk- och väsentlighets- bedömning	Ansvar för kontroll och rapportering	Uppnått resultat
Ekonomi: Leverantörsfakturerings skall genomföras på ett korrekt sätt. Inga kostnader skall godkännas innan momentet genomförs för att säkerställa budget och utfall.	Alla fakturor skall granskas av IT controller innan slutattest.	4	Kontroll: Göran Lager Rapport: Jan Pettersson	Kontrollen sker löpande och har fungerat till 100%
Incident/Problem: Ex. Störning i Viva där användarna inte kan jobba i systemet vilket kan medföra allvarliga konsekvenser för Brukarna	Kritiska incidenter skall hanteras utefter SLA	4	Kontroll: Incident manager Rapport Jan Pettersson	Inte mätbart ännu! SLA (servicenivåerna) kommer att sättas under 2019
Change processen: Inga oförutsedda störningar i IT/miljön skall inträffa	Förändringsprocessen skall följas upp	4	Kontroll Change Manager Rapport Jan Pettersson	Ny förändringsrutin införd och dokumenterad via system, följs upp månadsvis
Upphandlingsprocessen: Vi skall följa LOU	Alla inköp skall gå genom utsett roll innan inköp görs	4	Kontroll Göran Lager Rapport Jan Pettersson	Jan Aronsson är involverad i de upphandlingar som vi genomför.
Uppföljning av IT projekt kostnader	Fakturerings mot budget och resultat	4	Kontroll av Göran Lager Rapport till Styrgrupp	Följs upp på styrgruppsmöten 1 ggr per månad

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet daterad 2018-09-05

Förslag till beslut

Servicenämnden godkänner internkontrollplan 2019.

Jan Pettersson
IT-chef

Herrljunga kommun, Box 201, 524 23 Herrljunga
Telefon 0513-170 00 • Telefax 0513-171 33

Besöksadress Torget 1, Herrljunga
org.nummer 212000-1520 • www.herrljunga.se



HERRLJUNGA KOMMUN

KOMMUNSTYRELSENS
FÖRVALTNING
Jan Pettersson

Tjänsteskrivelse
2018-09-05
DNR ITVT 11/2018
Sid 2 av 2

Bakgrund

Serviceämnden har i uppdrag att samordna växel och IT nätverk för Herrljunga och Vårgårda kommun.

Ekonomisk bedömning

Ingen.

Miljökonsekvensbeskrivning

Inga.

Samverkan

Inte aktuell.

Motivering av förslag till beslut

Inga.