

Handläggare
Hägermalm Simon, 0513-22649Datum
2017-06-05Organisationsnummer
06212000-1520**KUNDENS NAMN OCH ADRESS**

Namn Herrljunga Kommun	Organisationsnummer 06212000-1520
Utdelningsadress, postnummer och ort Box 201, 524 21 Herrljunga	Telefon (även riktnr)

Kunden ansluts till Internetbanken Företag på de villkor som framgår av detta avtal. Genom Internetbanken Företag får kunden tillgång till tjänster som tillhandahålls av banken eller annat företag som i samarbete med banken levererar tjänster. För Internetbanken Företag gäller "Allmänna villkor – Företagstjänster mm" samt "Särskilda villkor för Internetbanken Företag 2010-06-21", vilka kunden tagit del av. För att kunden ska få tillgång till Internetbanken Företag måste kunden fylla i fullmakten här nedan. Fullmakten gäller de tjänster som vid var tid tillhandahålls via Internetbanken Företag och som kunden enligt avtal med banken ska ha tillgång till.

En **företagsanvändare** är en fysisk person som kunden har tilldelat fullmakt att med sitt av banken godkända identifieringsverktyg för kundens räkning företräda kunden genom Internetbanken Företag. En företagsanvändare har inte rätt att sätta annan i sitt ställe.

En **behörighetsadministratör** är en fysisk person som kunden har gett fullmakt att i bankens system för behörighetsadministration på elektronisk väg ge, upphäva och ändra behörighet åt var och en av dem som vid var tid på kundens egen begäran är registrerad som företagsanvändare i systemet. En behörighetsadministratör har inte rätt att sätta annan i sitt ställe.

FULLMAKT - VAL AV GRUNDALTERNATIV**FÖRETAGSANVÄNDARE – GRUNDALTERNATIV**

Genom att kryssa för önskat alternativ här nedan bestämmer kunden hur behörighet kan tilldelas varje företagsanvändare. Företagsanvändare måste därefter tilldelas behörighet på individnivå vilket sker genom att behörighetsadministratören tilldelar respektive företagsanvändare önskad behörighet. **Observera att företagsanvändarens behörighet att företräda kunden är obegränsad om inte behörighetsadministratören begränsar behörigheten.** Kunden tillställer banken ett ifyllt och av behöriga firmatecknare undertecknat "Registreringsdokument/fullmakt Internetbanken Företag" (Blankett BI 7914), varefter dessa uppgifter registreras i bankens system.

Rätt för företagsanvändare att teckna avtal

(Kryssa för ett av nedanstående alternativ:)

- Ja Företagsanvändare ges härmed rätt att via Internetbanken Företag på elektronisk väg med sin identifieringsprodukt för kundens räkning teckna avtal med banken om alla tjänster/produkter som banken vid var tid erbjuder via Internetbanken Företag. Om "Ja" kryssas i här, ska kunden även i bifogade "Registreringsdokument/Fullmakt Internetbanken – Företag" på individnivå ange vilken /vilka företagsanvändare som har denna behörighet.
- Nej

Företagsanvändare ges härmed rätt att för kundens räkning beordra uppdrag via Internetbanken Företag avseende tjänst/produkt som kunden och banken vid var tid har avtalat att banken ska tillhandahålla kunden. Företagsanvändare får vidare ta del av all kontoinformation och övrig information om kundens tjänster som vid var tid finns tillgänglig i Internetbanken Företag. Ytterligare regler om företagsanvändare finns i "Särskilda villkor för Internetbanken Företag".

(Kryssa för ett av nedanstående alternativ:)

- Ensam: Företagsanvändare får ensam företräda kunden genom Internetbanken Företag. Detta grundalternativ hindrar dock inte att kunden på individnivå ändrar viss/vissa namngivna företagsanvändares behörighet till "två i förening".
- Två i förening: Företagsanvändare får endast två i förening företräda kunden genom internetbanken företag. Observera att vissa tjänster/produkter i internetbanken företag inte kan verkställas/beordras två i förening. Till dessa tjänster/produkter hör bl. a. Direktbetalning, Lägg till extern mottagare, Värdepappersaffärer samt Fondhandel.

Delegeringsbeslut 1

Sparbanken
Alingsås



AVTAL / FULLMAKT INTERNETBANKEN FÖRETAG

Sida
2(2)

Handläggare
Hägermalm Simon, 0513-22649

Datum
2017-06-05

Organisationsnummer
06212000-1520

BEHÖRIGHETSADMINISTRATÖRER - GRUNDALTERNATIV

Genom att kryssa för önskat alternativ här nedan bestämmer kunden behörighetsadministratörers rätt att tilldela behörighet åt företagsanvändare att företräda kunden genom Internetbanken Företag. Behörighetsadministratör är samtidigt företagsanvändare men får inte ge, ändra eller upphäva sin egen behörighet att vara företagsanvändare. Ytterligare regler om behörighetsadministratörer finns i "Särskilda villkor för Internetbanken Företag".

(Kryssa för ett av nedanstående alternativ:)

Ensam:

Behörighetsadministratör får ensam ge, ändra och upphäva övriga företagsanvändares behörighet att företräda kunden genom Internetbanken Företag. Även om kunden här väljer alternativet "ensam", kan kunden på individnivå ge viss/vissa namngivna behörighetsadministratörer behörighet att företräda kunden endast två i förening.

Två i förening:

Behörighetsadministratörer får endast två i förening ge, ändra och upphäva övriga företagsanvändares behörighet att företräda kunden genom Internetbanken Företag.

FULLMAKT - BEHÖRIGHETSADMINISTRATÖRER

Kunden utser härmed nedan angivna fysisk(a) person(er) att vara behörighetsadministratör(er).

Administrationsrättighet för behörighetsadministratör – Individnivå

Om "Ensam" anges här nedan innebär det att behörighetsadministratören ensam får ge, ändra eller upphäva övriga företagsanvändares behörighet att företräda kunden genom Internetbanken Företag. Observera att behörighetsadministratören inte kan tilldelas behörighet enligt detta alternativ om kunden valt "Två i förening" under "Behörighetsadministratörer – Grundalternativ" ovan.

Om "Två i förening" anges här nedan innebär det att behörighetsadministratörer endast två i förening får ge, ändra eller upphäva övriga företagsanvändares behörighet att företräda kunden genom Internetbanken Företag.

Behörighetsadministratör(er)s namn:	Personnummer:	Administrationsrättighet:
Ingela Margareta Larsson	19650603-5663	Två i förening
Ann-Charlotte Kristina Lund	19701226-5604	Två i förening
Linda Elionora Rudenwall	19760127-0460	Två i förening
Frida Johanna Eliasson	19780912-2406	Två i förening
Elin Charlotta Stål Tingbratt	19820317-5602	Två i förening
Joakim Johansson	19750709-5078	Två i förening

Ändring av denna fullmakt skall för att vara giltig ske skriftligen på blankett som banken tillhandahåller och tillställas banken. Ändring av fullmakten får göras endast enligt formulering som banken godkänner. Fullmakten gäller till dess den skriftligen återkallats hos banken. Ändring avseende firmatecknare hos kunden påverkar inte behörighetsadministratörs behörighet.

Fullmakten skall tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt.

UNDERSKRIFTER

Datum	Kundens (firmatecknares) underskrifter	Datum	Bankens underskrift
170608			
Namnförtydligande	Emelie Ceric Boberg	Namnförtydligande	

Delegeringsbeslut 1

Sparbanken
Alingsås



REGISTRERINGS/DOKUMENT/ FULLMAKT INTERNETBANKEN FÖRETAG

Sida
1(2)

Handläggare
Hägermalm Simon, 0513-22649

Datum
2017-06-05

Organisationsnummer
06212000-1520

KUND

Namn Herrljunga Kommun	Organisationsnummer 06212000-1520
---------------------------	--------------------------------------

Detta dokument är en bilaga till det "Avtal/fullmakt Internetbanken Företag" som kunden ingått med banken.

Härmed utser vi nedan angiven (angivna) fysisk(a) person(er) till företagsanvändare med rätt att med sitt av banken godkända identifieringsverktyg företräda oss genom Internetbanken Företag i enlighet med villkoren i "Avtal/fullmakt Internetbanken Företag". Företagsanvändare skall, om hon/han inte tidigare för ändamålet erhållit en identifieringsprodukt, genom bankens försorg kvittera ut en sådan. En företagsanvändare har inte rätt att sätta annan i sitt ställe.

Observera att även behörighetsadministratör(er) ska anges i detta registreringsunderlag eftersom de också är företagsanvändare.

Kunden begär härmed att banken registrerar företagsanvändarna i bankens system. Företagsanvändare skall ha den behörighet som framgår av "Avtal/fullmakt Internetbanken Företag", med de eventuella ändringar på individnivå som anges här nedan. Behörighetsadministratören kan när som helst inom ramen för sin behörighet ändra företagsanvändares behörighet att företräda kunden genom Internetbanken Företag.

RÄTT FÖR FÖRETAGSANVÄNDARE ATT PÅ INDIVIDNIVÅ TECKNA AVTAL

Om det står "Ja" i kolumnen "Behörighet på individnivå att teckna avtal" i tabellen "Företagsanvändare" här nedan beträffande viss/vissa företagsanvändare, innebär detta att denna/dessa företagsanvändare av kunden har givits fullmakt att för kundens räkning med sin av bankens godkända identifieringsprodukt teckna avtal med banken om alla de tjänster/produkter som banken vid var tid erbjuder via Internetbanken Företag.

FÖRETAGSANVÄNDARE - BEHÖRIGHET PÅ INDIVIDNIVÅ ATT BEORDRA UPPDRAG

Kunden skall för varje företagsanvändare i kolumnen "Behörighet på individnivå att verkställa betalningar och beordra andra uppdrag" ange ett av följande alternativ:

Ensam – Nedan angiven/angivna företagsanvändare får ensam för vår räkning verkställa betalningar och beordra andra uppdrag via Internetbanken Företag avseende tjänst/produkt som kunden och banken vid var tid har avtalat att banken ska tillhandhålla kunden. Observera att kunden inte kan tilldela företagsanvändare detta alternativ om kunden i Avtal/fullmakt Internetbanken Företag angivit "Två i förening" under rubriken "Företagsanvändare - Grundalternativ".

Två i förening - Nedan angiven/angivna företagsanvändare får endast två i förening för vår räkning verkställa betalningar och beordra andra uppdrag via internetbanken företag avseende tjänst/produkt som kunder och banken vid var tid har avtalat att banken ska tillhandahålla kunden. Observera att vissa tjänster/produkter i internetbanken företag inte kan verkställas/beordras två i förening. Till dessa tjänster/produkter hör bl. a. Direktbetalning, Lägg till extern mottagare, Värdepappersaffärer samt Fondhandel. Nedan angiven/angivna företagsanvändare ges då möjlighet att verkställa/beordra dessa tjänster/produkter ensam.

Sätts av behörighetsadministratör – Nedan angiven/angivna personer skall registreras som företagsanvändare i bankens system varefter kundens behörighetsadministratör(er) i bankens system tilldelar respektive företagsanvändare behörighet att företräda kunden att för vår räkning verkställa betalningar och beordra andra uppdrag via Internetbanken Företag avseende tjänst/produkt som kunden och banken vid var tid har avtalat att banken ska tillhandhålla kunden.

Företagsanvändares namn:	Personnummer:	Behörighet på individnivå att teckna avtal:	Behörighet på individnivå att verkställa betalningar och beordra andra uppdrag:
Rut Karin Gerda Fredriksson	19510615-5988	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Lennart Ove Berglind	19591022-5977	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Agneta Birgitta Salkvist	19591215-5545	Ja	Sätts av behörighetsadministratör
Ingela Margareta Larsson	19650603-5663	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Jenny Kristina Andersson	19700714-4962	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Ann-Charlotte Kristina Lund	19701226-5604	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Linda Elionora Rudenwall	19760127-0460	Nej	Sätts av behörighetsadministratör

Delegeringsbeslut 1

Sparbanken
Alingsås



**REGISTRERINGSdokUMENT/
FULLMAKT
INTERNETBANKEN FÖRETAG**

Sida
2(2)

Handläggare
Hägermalm Simon, 0513-22649

Datum
2017-06-05

Organisationsnummer
06212000-1520

Frida Johanna Eliasson	19780912-2406	Nej	Sätts av behörighetsadministratör
Elin Charlotta Stål Tingbratt	19820317-5602	Ja	Sätts av behörighetsadministratör
Joakim Johansson	19750709-5078	Nej	Sätts av behörighetsadministratör

Registreringsdokumentet/fullmakten skall tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt.

KUNDENS UNDERSKRIFT

Datum	Kundens (firmatecknares) underskrifter
Namnförtydligande	

Delegeringsbeslut 2



Dragarbrunnsgatan 45
753 20 Uppsala

T: 018-60 44 40, F: 018-60 44 97

E: info@readspeaker.com

www.readspeaker.com

BILAGA A:

DETTA ÄR EN BILAGA TILL READSPEAKERS ORDERBEKRÄFTELSE

Underhållsavtal

Den periodiska delen av Licensavgiften inkluderar följande komponenter vad gäller underhåll av den Licensierade Tjänsten:

- (i) underhåll inom relevant och aktuell version av den Licensierade tjänsten men inkluderar ej automatiskt ny funktionalitet eller nya tjänster;
- (ii) implementeringsstöd samt felsökning i kundens implementering av Aktiveringskoden för aktuell Licensierad Tjänst;
- (iii) Följande tjänster kan erbjudas av ReadSpeaker mot en extra kostnad enligt Orderbekräftelsen:
 - (i) Assistans och utförande av teknisk installation av den Licensierade Tjänsten på Webbplatsen; samt
 - (ii) förbättringar och särskilda anpassningar av ord samt fraser med syfte att förändra hur den Licensierade Tjänsten läser upp dessa. Sådana anpassningar och förändringar skall utföras i samråd och genom särskild överenskommelse med Kunden.

Kostnad för övrigt arbete som beställs av kunden, som exempelvis tillägg, speciella anpassningar/varianter, och som inte är inkluderat i standardversionen (se produktspecifikation) är som följer. Kostnad per påbörjad timme, SEK ex moms.

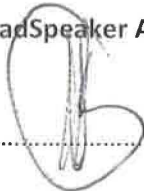
Systemutvecklare	1300
Datorlingvist	900

Allmänna villkor

Detta avtal inkluderar även samtliga paragrafer i ReadSpeaker Allmänna Villkor som ligger som bilaga. Genom att underteckna detta avtal, bekräftar kunden att denne har läst och accepterat dessa Allmänna villkor.

Detta avtal är upprättat i två likalydande exemplar och signeras per den 2017-05- ____.

Signerad för ReadSpeaker AB

Namnteckning: 

Namnförtydligande: **Niclas Bergström**

Datum: 2017-05- 07

Signerad för Herrljunga Kommun

Namnteckning: 

Namnförtydligande: **Emelie Cersic-Boberg**

Datum: 2017-06- 22

Orderbekräftelse

Bilagor: ReadSpeaker Allmänna Villkor
Bilaga A – Underhållsavtal
Bilaga B – Produktspecifikation Enterprise Highlighting 2.5

Parter

Kund är Herrljunga Kommun, en organisation som är registrerad enligt svensk lag med org.nr 212000–1520 och adressen Herrljunga Kommun Torget 1, 524 23, HERRLJUNGA. Kunden beställer härmed tjänsten som beskrivs under från ReadSpeaker AB med org.nr 556747-2047 och adress som ovan.

Tjänstespecifikation

Beställaren har rätt att använda den licenserade tjänsten, specificerad och beskriven i Bilaga B, som följer.

Webbplatsens adress: <http://www.herrljunga.se/>
Startdatum: 2017-06-01
Avtalsperiod: 1 år
Produkt: ReadSpeaker Enterprise Highlighting 2.5
Språk: Svenska +Engelska

Optioner:
Tillägg domän: 3 extra 0 SEK/år
Docreader: 0 SEK/år

Licensavgift och annan ersättning

Den initiala startkostnaden för licensavgift, installation och uppläggning, uppgår till 0 SEK ex moms. Periodisk kostnad för produkten Enterprise Highlighting 2.5, uppgår till 4900 SEK/år ex moms.

Kostnaden faktureras ut periodiskt i förskott.

READSPEAKER ALLMÄNNA VILLKOR

1. Parter

Dessa ReadSpeakers Allmänna Villkor (härmed benämnda "Villkoren") reglerar Kundens användning av den Licensierade Tjänsten.

(1) ReadSpeaker AB, ett bolag som är bildat och existerar enligt lagen i Sverige, vars registrerade säte finns i Uppsala (härmed benämnt "ReadSpeaker").

(2) det bolag eller annan enhet som anges i Orderbekräftelsen (härmed benämnd "Kunden").

(ReadSpeaker och Kunden benämns härnäst tillsammans "Parterna" och var för sig "Part" (på sätt som är lämpligt)).

2. Definitioner

2.1 I dessa Villkor skall, såvida inte sammanhanget föranleder annan tolkning, följande uttryck ha följande innebörd:

Acceptdatum avser det datum vid vilket den Licensierade Tjänsten är godkänd eller anses vara godkänd av Kunden i enlighet med punkt 7;

Godkännandeformulär avser det formulär som tillhandahålls Kunden tillsammans med Programdokumenten för att Kunden skall kunna meddela ReadSpeaker sitt godkännande av den Licensierade Tjänsten (Formuläret är även tillgängligt på webbplatsen <http://docs.readspeaker.com/AcceptanceForm.php> och får inges via den webbsidan);

Affärsdag avser varje annan dag än en lördag eller söndag på vilken affärsbanker normalt är öppna för kunder i Sverige;

Konfidentiell information avser all information som inte är allmänt känd eller allmänt tillgänglig, som lämnas (oavsett om det sker skriftligen, muntligen eller på annat sätt) av ReadSpeakers till Kunden antingen före Parternas ingående av dessa Villkor eller direkt eller indirekt som ett resultat av ingåendet av dessa Villkor eller som ett resultat det förhållande som uppkommer genom dessa Villkor, innefattande Tjänstespecifikationen och Programdokument eller annat som är hänförligt till den Licensierade Tjänsten;

Leveransdatum avser den dag då den Licensierade Tjänsten blir tillgänglig för Kunden i enlighet med punkt 5;

Datum för ikraftträdande avser den dag då dessa Villkor ingicks enligt vad som anges i signaturbestämmelsen i Orderbekräftelsen;

Aktiveringskod avser den datorkod som gjorts tillgänglig av ReadSpeaker för Kunden enligt dessa Villkor för att den Licensierade Tjänsten skall bli åtkomlig för Kunden och för användare av webbplatsen för den Avsedda användningen på de villkor som anges i dessa Villkor; och

Fel avser ett tekniskt fel i en Licensierad Tjänst som stör Kundens normala och berättigade användning av den Licensierade Tjänsten. Ett tillfälligt avbrott orsakat av kapacitetsbrist i Kundens eller ReadSpeakers Internet tillgång skall inte anses som ett Fel;

Avsedd användning avser den tilltänkta användning som anges i Orderbekräftelsen;

Licens avser den Licens vilken upplåtits av ReadSpeaker till Kunden enligt paragraf 3 att, bland annat, använda den Licensierade Tjänsten på villkor som följer av dessa Allmänna Villkor. (ReadSpeaker tillhandahåller den Licensierade Tjänsten enligt en separat licens från ReadSpeaker Holding B.V.).

Licensavgift avser den startavgift och den periodiska avgift för den Licensierade Tjänsten som specificeras i Orderbekräftelsen.

Licensierad Tjänst avser den tjänst som är beskriven i Tjänstespecifikationen i Orderbekräftelsen.

Programdokument avser användarinstruktioner, teknisk litteratur, onlinestöd och annan dokumentation samt allt annat relaterat material i läsbar form som tillhandahålls Kunden av ReadSpeaker för att underlätta Kundens användning av den Licensierade Tjänsten.

Tjänstespecifikation avser den beskrivning av den Licensierade Tjänsten som finns i Orderbekräftelsen.

Normal Öppettid avser tiden mellan 08:00 och 17:00 CET under Affärsdagar.

Orderbekräftelsen avser ReadSpeakers Orderbekräftelse undertecknad av Kunden, inklusive bilagor (såsom desamma skriftligen kan ändras av Parterna från tid till en annan (dock utan förpliktelser för Part att medge sådana ändringar)).

Webbplats avser Kundens internetsida(or) som specificerad i Orderbekräftelsen; och

Medlem i ReadSpeakers Group avser alla dotterbolag tillhörande ReadSpeaker Holding B.V.

2.2 I dessa Villkor, såvida inte sammanhanget föranleder annan tolkning, skall en hänvisning till:

2.2.1 en person eller Part innefatta en hänvisning till dennes efterträdare samt godkända förvärvare;

2.2.2 en bestämmelse eller bilaga avse en hänvisning till en bestämmelse eller en bilaga i dessa Villkor.

2.2.3 ett dokument eller annan sak vara en hänvisning till det dokumentet eller saken i antingen fysisk eller elektronisk form (såsom det må vara); och

2.2.4 verbet "innefattar" (i alla tempus) uppfattas vara utan begränsning till något särskilt specificerat exempel.

2.3 Orderbekräftelsen är en del av dessa Villkor samt genom hänvisningar en integrerad del härav. I det fall konflikt uppstår mellan någon bestämmelse i Orderbekräftelsen och någon bestämmelse i dessa Villkor, skall den relevanta bestämmelsen i Orderbekräftelsen ha företräde.

2.4 Rubriker och underrubriker i dessa Villkor syftar endast till att underlätta läsningen och skall inte påverka innebörden av dessa Villkor.

3. Licens till den Licensierade Tjänsten

3.1 I utbyte mot betalningen av Licensavgiften medger ReadSpeaker härmed att:

3.1.1 ge Kunden en icke exklusiv, världsomfattande licens för att tillgängliggöra och använda den Licensierade Tjänsten på Webbplatsen för den Tilltänkta Användningen, samt att ladda upp Aktiveringskoden på Webbplatsen för att göra den Licensierade Tjänsten åtkomlig för Kunden och användare av Webbplatsen för den Avsedda Användningen, enligt de förutsättningar och villkor som innefattas i dessa Villkor; och

3.1.2 leverera den Licensierade Tjänsten och vederbörliga Programdokument under Licensens giltighetsperiod.

3.2 Kunden skall använda Aktiveringskoden och den Licensierade Tjänsten endast för sina egna ändamål. Kunden skall inte medge någon tredje part (andra än användare av Webbsidan) att använda den Licensierade Tjänsten, och skall inte på något sätt använda den Licensierade Tjänsten på vägnar av en tredje part eller till förmån för en tredje part.

3.3 Kunden är inte berättigad att använda Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten på annat sätt än i enlighet med de tillämpnings- och användarinstruktioner som anges i Programdokumenten.

3.4 Licensen skall inte anses omfatta andra tjänster eller produkter tillhandahållna av ReadSpeaker än den Licensierade Tjänsten såvida inte ReadSpeaker skriftligen godkänner en sådan användning.

3.5 Den Licensierade Tjänsten får tillhandahållas av annan Medlem i ReadSpeaker Group.

4. Betalning

4.1 Kunden skall till ReadSpeaker betala den initiala delen av Licensavgiften och andra avgifter inom trettio (30) dagar från Acceptdatumet med check eller överföring till ReadSpeakers bankgiro 240-8649 eller till sådant annat av ReadSpeakers bankkonton som ReadSpeaker från tid till annan skriftligen meddelar Kunden.

4.2 Kunden skall till ReadSpeaker betala den periodiska delen av Licensavgiften, såsom denna anges i Orderbekräftelsen, i förskott inom trettio (30) dagar från den första dagen av den tidsperiod som anges i Orderbekräftelsen.

4.3 Licensavgiften och tilläggsavgifter som skall betalas enligt dessa Villkor innefattar inte mervärdesskatt (eller liknande skatt som påförs i någon jurisdiktion) utan sådan skall betalas som ett tillägg av Kunden vid samma tidpunkt som betalning sker av de aktuella avgifterna.

4.4 Om något belopp som skall betalas enligt dessa villkor inte betalas när det förfallit till betalning, kan ReadSpeaker, utan att det inverkar på dess andra rättigheter och sanktioner, påföra ränta på alla utestående belopp med en räntesats motsvarande den från tid till annan gällande MRO ränta vid Europeiska centralbanken med tillägg av tre procentenheter (3 %) som dagligen belastas det utestående saldot, från och med dagen som betalningen skulle ha gjorts till dess full betalning skett.

4.5 Vid en förtäringning av avtalet får Säljaren justera avtalade priser enligt ändring i Konsumentprisindex (KPI). Prisjustering får inte göras med mer än 4 % oavsett ändring av KPI.

5. Leverans och tillgång

5.1 Utan att det påverkar punkten 7.4 skall ReadSpeaker göra den Licensierade Tjänsten tillgänglig för Kunden i enlighet med Tjänstespecifikationen.

5.2 Aktiveringskoden skall levereras till Kunden i maskinläsbar form (endast).

5.3 ReadSpeaker skall efter bästa förmåga och på kontinuerlig basis söka tillhandahålla Kunden tillgänglighet till den Licensierade Tjänsten med en tillförlitlighet på nittionio komma sex procent (99,6 %) beräknat utifrån varje period om trehundrasextiofem (365) dagar.

5.4 ReadSpeaker äger rätt att byta eventuella underleverantörer under förutsättning att det inte påverkar funktionalitet som angivits i Tjänstespecifikationen.

6. Villkor för tillgång till den Licensierade Tjänsten

6.1 Kunden bekräftar och godkänner vidare att ReadSpeakers förpliktelser och åtaganden enligt dessa villkor skall vara villkorade av att de förhållanden som anges i dessa punkter 6 och 13 är uppfyllda.

6.2 Webbplatsens sidor som skall omfattas av den Licensierade Tjänsten skall vara allmänt åtkomlig on-line via en unik URL.

6.3 Att de servrar som stödjer Webbplatsen är fullt fungerande och att inga andra generella problem föreligger avseende den infrastruktur eller Internetfunktion som påverkar Webbplatsen.

6.4 Kunden skall ladda upp Aktiveringskoden till Webbplatsen snarast möjligt efter leverans från ReadSpeaker för att möjliggöra användning av den Licensierade Tjänsten på Webbplatsen för Kunden och andra användare av Webbplatsen.

6.5 Strukturen och uppbyggnaden av Webbplatsen skall förbli väsentligen densamma som vid Datum för ikraftträdandet.

6.6 Webbplatsen skall vara åtkomlig för ReadSpeaker utan krav på lösenord.

6.7 Webbplatsen och installationen av Aktiveringskoden skall överensstämja med WAI:s riktlinjer samt ReadSpeakers tillämpnings- och användarinstruktioner sådana dessa anges i Programdokumenten.

6.8 Den Licensierade Tjänsten skall endast tillhandahålla den Avsedda Användningen ifråga om de språk som specificeras i Tjänstespecifikationen.

7. Test och godkännande

7.1 Kunden skall testa om den Licensierade Tjänsten fungerar i enlighet med Tjänstespecifikationen inom en (1) vecka från Leveransdatumet.

7.2 I det fall den Licensierade Tjänsten inte fungerar i enlighet med Tjänstespecifikationen skall Kunden skyndsamt meddela ReadSpeaker detta, och ReadSpeaker skall vidta rättelse med avseende på funktionen hos den Licensierade Tjänsten inom fjorton (14) dagar från ett sådant meddelande.

7.3 Kunden skall godkänna den Licensierade Tjänsten genom att till ReadSpeaker återsända Godkännandeformuläret på något av de sätt som anges i detta snarast efter att ha visat på kompatibiliteten av den Licensierade Tjänsten med Tjänstspecifikationen efter att ha genomfört godkännandetestet eller, om aktuellt, efter att ReadSpeaker har visat för Kunden att det har åtgärdat eventuella brister hos den Licensierade Tjänsten att fungera i enlighet med Tjänstspecifikationen.

7.4 Kunden skall anses ha godkänt den Licensierade Tjänsten om (i) Kunden inte inom trettio (30) dagar från Leveransdatum meddelar ReadSpeaker eller, om aktuellt, inom tio (10) dagar från dagen då ReadSpeakers har visat för Kunden att det har åtgärdat eventuella funktionella brister hos den Licensierade Tjänsten relativt Tjänstspecifikationen, eller (ii) om Kunden börjar använda den Licensierade Tjänsten för annat ändamål än att genomföra det test som avses i punkten 7.1.

7.5 Den Licensierade Tjänsten skall inte anses fungera felaktigt på grund av underlåtenhet att tillhandahålla något hjälpmedel eller någon funktion som inte finns angiven i Tjänstspecifikationen eller på grund av Kundens avtalsbrott mot paragraf 13.

8. Garanti

8.1 ReadSpeaker garanterar att den Licensierade Tjänsten, vid en korrekt användning i enlighet med de villkor som anges i punkten 6, tillhandahåller de hjälpmedel och funktioner som anges i Tjänstspecifikationen.

8.2 Om ReadSpeaker erhåller skriftligt meddelande från Kunder efter Acceptdatumet angående brott mot den garanti som ges i punkten 8.1 ovan, skall ReadSpeaker på egen bekostnad och inom en skälig tid efter erhållande av sådant meddelande avhjälpa defekten eller felet ifråga, dock förutsatt att ReadSpeaker inte är ansvarigt eller förpliktat enligt sådan garanti, om skriftligt meddelande angående defekten eller felet ifråga erhålls efter utgången av en period om sex (6) månader efter Acceptdatumet.

8.3 Med undantag för vad som anges i punkten 8.1 ovan, godkänner Kunden härmed att ReadSpeaker inte lämnar någon garanti eller gör någon som helst utfästelse angående Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten, och Kunden godkänner och försäkras vidare att denne inte har förlitat sig på, eller förmåtts ingå dessa Villkor på grundval av, något förslag eller någon utfästelse från ReadSpeakers sida.

9. Operativa störningar och fel

9.1 I det fall störningar i den Licensierade Tjänsten varar längre än fyra (4) timmar, skall Kunden ha rätt till ett prisavdrag på den obetalda månadsavgiften som är en del av Licensavgiften. Avdraget skall motsvara tio procent (10 %) av den totala månadsavgiften för varje hel timme som den Licensierade Tjänsten inte har varit fungerande, överstigande de första fyra (4) timmarna från den tidpunkt då störningen meddelades till den tidpunkt då den Licensierade Tjänsten är återupptagen. Det samlade avdraget är begränsat till månadsavgiften för den kalendermånad då störningen först inleddes och skall endast vara tillgänglig i den utsträckning beloppet på månadsavgiften förblir obetald (och inte är förfallen vid tidpunkten som störningen inleds) i enlighet med dessa Villkor.

9.2 Det föregående avdraget är inte tillämpligt om Kunden väsentligen har bidragit till störningens uppkomst, och ReadSpeaker har i ett sådant fall rätt att debitera Kunden en skälig avgift för att avhjälpa problemet. Planerade underhåll av tjänst som i förväg meddelas Kunden är inte att anse som en störning.

10. Licensens varaktighet

10.1 Licensen börja gälla på Acceptdatumet och fortsätter att gälla under den startperiod som specificeras i Orderbekräftelsen eller tills dess att dessa Villkor upphör eller sägs upp enligt punkten 15 eller punkten 18.2.

11. Äganderätt

11.1 Kunden är införstådd med att Aktiveringskoden, den Licensierade Tjänsten och Programdokumentet, samt de immateriella rättigheterna som innefattas där, är Licensgivarens exklusiva egendom. Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa Villkor, skall ingenting i dessa Villkor innebära en överföring till Kunden av någon rättighet till något av det nyss nämnda.

11.2 Kunden är vidare införstådd med och godkänner att vad angår Parterna, skall ReadSpeaker ha ensamrätt till samtliga rättigheter i och till alla förbättringar och ändringar av den Licensierade Tjänsten, vare sig dessa är utförda för ReadSpeakers eller för Kundens räkning, innefattande alla kundspecifika korrigeringar av uttalet av något ord eller namn, samt att det inte skall finnas någon begränsning avseende ReadSpeakers användning av någon sådan förbättring eller modifikation i bestämmelserna vid tillhandahållande av någon tjänst till tredje part.

12. Sekretess

12.1 Kunden förbinder sig att behandla all Konfidentiell information med sekretess och inte använda eller röja sådan.

12.2. Konfidentiell information skall inte innefatta information som (i) är allmänt tillgänglig vid tidpunkten då den mottogs av Kunden eller som därefter blir allmän tillgänglig utan att brott mot dessa Villkor företagits av Kunden.

12.3 Vid upptäckt av obehörigt röjande eller användning av den Konfidentiella informationen, skall Kunden snarast informera ReadSpeaker samt vidta alla lämpliga åtgärder för att förhindra fortsatt obehörig spridning eller användning.

12.4 ReadSpeaker förbehåller sig rätten att inkludera Kundens namn i dess publicerade lista över kunder till vilka ReadSpeaker tillhandahåller tjänster såvida inte Kunden skriftligen meddelar ReadSpeaker att man motsätter sig detta.

12.5 Punkten 12 skall fortsätta gälla efter upphörande eller utgång av dessa Villkor under en tidsperiod om tre (3) år, med undantag för att sekretessåtagandet med avseende på Konfidentiell information som av ReadSpeaker i skrift uttryckligen benämns "affärshemlighet", skall fortsätta att gälla på obestämd tid så länge sådan Konfidentiell information fortsätter att vara en affärshemlighet (eller motsvarande) enligt tillämplig lag.

13. Ändringar

13.1 Bortsett från att vidta ändringar i den utsträckning som krävs för att installera Aktiveringskoden på Webbplatsen för att tillgängliggöra den Licensierade Tjänsten för Kunden och Webbsidans användare för den Avsedda Användningen i enlighet med WAI:s riktlinjer och ReadSpeakers tillämpnings- och användarrekommendationer som anges i Programdokumenten, skall Kunden inte ändra, modifiera, anpassa eller översätta hela eller någon del av Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten (eller dess innehåll eller funktions sätt) på något sätt och inte heller tillåta att hela eller någon del av Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten kombineras med eller byggs in i något annat datorprogram, inte heller skall Kunden dekompilera, dölja eller tillämpa omvänd ingenjörskonst på densamma eller försöka göra något av det nyss nämnda. Inga andra än Medlemmar i ReadSpeaker Group skall ha rätt att utföra ändringar eller modifieringar av Aktiveringskoden eller innehållet i eller handhavandet av den Licensierade Tjänsten. Utan att det påverkar det föregående, skall samtliga rättigheter till alla förändringar, modifieringar, anpassningar och översättningar av Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten som Kunden får utföra endast tillfalla ReadSpeaker utan något krav på agerande eller val från ReadSpeakers sida, och, utan att det påverkar det föregående, skall omgående efter en sådan begäran formellt överlåtas till ReadSpeaker. Kunden skall skyndsamt efter begäran lämna fullständig information om varje sådan ändring, modifiering, anpassning eller översättning till ReadSpeaker.

13.2 Kunden har rätt att göra ett skäligt antal säkerhetskopior av Aktiveringskoden och Programdokumenten för eget bruk enbart och under förutsättning av att Kunden bibehåller ensam besittning och kontroll över alla sådana kopior under hela detta Avtals giltighetstid.

14. Underhåll och service av mjukvara

14.1 ReadSpeaker skall säkerställa att Kunden, efter begäran, förses med de tjänster avseende underhåll (om sådana finns) som specificeras i Orderbekräftelsen, utan extra kostnad, utöver den periodiska delen av Licensavgiften, bortsett från där annat anges i Orderbekräftelsen. Tjänster avseende underhåll får tillhandahållas av vilken som helst medlem i ReadSpeaker Group eller av dess underentreprenörer (och således inte nödvändigtvis av ReadSpeaker).

14.2 ReadSpeaker skall alltid tillhandahålla sådana underhållstjänster under hela den Normala öppettiden.

14.3 ReadSpeaker skall under Normala Öppettider efter bästa förmåga och på grundval av information som lämnats av kunden åtgärda alla Fel som på ett rimligt sätt anmälls av Kunden. ReadSpeaker skall efter bästa förmåga försöka påbörja avhjälpandet inom fyra timmar från det att felet anmälles.

14.4 ReadSpeaker skall anmäla underhåll av sådant slag som påverkar Kundens normala utnyttjande av den Licensierade Tjänsten minst fjorton (14) dagar i förväg. I andra fall skall ReadSpeaker schemalägga underhåll tillsammans med Kunden för att finna en för båda parter lämplig tidpunkt.

15. Uppsägning

15.1 Dessa Villkor gäller under den startperiod som anges i Orderbekräftelsen.

15.2 För att säga upp detta avtal om Villkor vid utgången av den startperiod som anges i Orderbekräftelsen eller på årsdagen därav, skall Part lämna besked därom minst tre (3) månader före utgången av sådan startperiod eller före den årliga årsdagen därav. I avsaknad av sådant skriftligt meddelande skall dessa Villkor automatiskt förlängas i ytterligare tolv (12) månader om inte annat anges i Orderbekräftelsen.

15.3 ReadSpeaker har rätt att med omedelbar verkan säga upp dessa Villkor efter att skriftligen ha meddelat Kunden, om:

15.3.1 Kunden begår något väsentligt avtalsbrott (innefattande underlåtenhet att betala belopp förfallna till betalning eller användande av Aktiveringskoden eller den Licensierade Tjänsten i strid med de tillämpnings- och användarriktlinjer som finns angivna i Programdokumenten), eller underlåter att underkasta sig någon bestämmelse i dessa Villkor och inte åtgärdar detta inom trettio (30) dagar efter mottagande av skriftligt meddelande från ReadSpeaker med uppmaning om rättelse; eller om

15.3.2 Kunden beslutar om, eller om en behörig domstol förordnar om, dess upplösning eller avveckling; om en konkursförvaltare/god man förordnas, eller om en förmånstagare avseende en inteckning förvärvar eller säljer en av Kundens väsentliga tillgångar; om Kunden upphör att bedriva normal verksamhet; om Kunden träffar en uppgörelse om ackord eller hos behörig domstol ansöker om borgenärsskydd (eller om motsvarigheten till någon av händelserna som avses i denna paragraf 15.3.2 inträffar i någon jurisdiktion); eller om Kunden annars blir oförmögen att betala sina skulder såsom de förfaller, med undantag för om det sker som en del av en frivillig och solvent omorganisation eller fusion.

15.4 Kunden har rätt att säga upp dessa Villkor i det fall avbrott som inträffar med avseende på den Licensierade Tjänsten någon kalendermånad sammanlagt överstiger den månatliga Licensavgiften för den månaden.

15.5 Parterna får vidare säga upp dessa Villkor när som helst genom skriftlig överenskommelse.

16. Påföljder vid uppsägning

16.1 Omgående efter utgången av eller vid uppsägning av dessa Villkor, skall samtliga av dessa Villkor upphöra att gälla med undantag för de bestämmelser i dessa Villkor som uttryckligen eller genom dess innebörd är avsedda att fortsätta gälla efter utgången eller uppsägningen av dessa Villkor eller som är nödvändiga för tolkningen eller verkställandet av dessa Villkor, inklusive punkterna 2, 4.4, 10-13, 15, denna punkt 16 samt punkterna 19-22.

16.2 Kunden skall omgående betala alla till ReadSpeaker utestående belopp vid utgången eller uppsägningen av dessa Villkor.

16.3 Kunden skall omgående till ReadSpeaker återsända Aktiveringskoden och Programdokument samt alla säkerhetskopior som må ha gjorts därav.

16.4 Ingen av Parterna skall ha rätt till någon kompensation eller ersättning till följd av upphörandet eller uppsägningen av dessa Villkor i enlighet med punkten 15

eller punkten 18.2 (och ingen återbetalning av förskottsbelagd Licensavgift, varken i dess helhet eller delvis), dock skall sådant upphörande eller avbrytande inte påverka de rättigheter, förpliktelser eller skulder/ansvar som uppkommit fram till denna tidpunkt.

17. Överlåtelse

17.1 Kunden får inte utan ReadSpeakers skriftliga godkännande överlåta eller överföra sina rättigheter enligt Licensen.

17.2 ReadSpeaker får överlåta, överföra eller vidareupplåta sina rättigheter eller förpliktelser enligt dessa Villkor utan att inhämta godkännande från Kunden och utan att meddela Kunden.

17.3 Utan att påverka allmängiltigheten av punkten 16.2, har ReadSpeaker rätt att, vid uppsägning eller upphörande av Licensen från ReadSpeaker Holding B.V., under vilken licens ReadSpeaker tillhandahåller den Licensierade Tjänsten, omgående överlåta eller överföra alla sina rättigheter och förpliktelser enligt dessa Villkor till ReadSpeaker Holding B.V. eller dess nominerade part

18. Force majeure

18.1 Om fullgörandet, det rättidiga eller fullständiga fullgörandet av någon av Parternas respektive förpliktelser enligt dessa Villkor förhindras eller fördröjs av någon orsak utanför den drabbade Partens kontroll inklusive alla arbetstvister (med undantag för sådana konflikter som står i den relevanta Partens makt), väpnad konflikt, uppror, oro i landet, uppsätlig skadegörelse, olycka, explosion, jordbävning, brand, översvämning eller annat synnerligen ogynnsamt väderförhållande, skall den drabbade Parten befrias från sin fullgörelseskyldighet eller sin skyldighet att punktligt fullgöra den förpliktelse som påverkats av den relevanta händelsen under tid då denna fortgår, och den tid som krävs för att fullgöra en sådan förpliktelse skall förlängas med en period som är skäligen med hänsyn till omständigheterna. Inträffar en situation utanför den drabbade Partens kontroll, skall den drabbade Parten skyndsamt skriftligen meddela den andra Parten all relevant information med avseende på detta. Den drabbade Parten skall skyndsamt skriftligen informera den andra Parten vid upphörandet av den aktuella händelsen samt återuppta fullgörandet av den förpliktelse som påverkats.

18.2 Om den situation som ligger utanför den drabbade Partens kontroll skulle fortgå i mer än trettio (30) dagar, skall båda Parter ha rätt att säga upp dessa Villkor.

19. Ansvar

19.1 Oaktat annat som anges i dessa Villkor skall ReadSpeaker inte gentemot Kunden enligt eller i samband med dessa Villkor bli ansvarigt för vare sig försummelse, avtalsbrott, oriktiga uppgifter eller annat, för alla oförutsedda, indirekta, följd- och särskilda skador som uppstår under eller i samband med dessa Villkor eller brott mot eller underlåtenhet att fullgöra dessa.

19.2 ReadSpeaker skall inte under några omständigheter vara ansvarigt gentemot Kunden enligt eller i samband med dessa Villkor såvitt avser:

19.2.1 funktionen av någon mjuk- eller hårdvara från tredje part som inte ägs eller utvecklats av ett bolag i ReadSpeaker Group; eller

19.2.2 innehåll på Webbplatsen.

19.3 Utan att påverka föregående underparagrafer av denna paragraf, är det totala ansvaret för ReadSpeaker enligt eller i samband med dessa Villkor, vare sig för försummande, avtalsbrott, oriktiga uppgifter eller annat, avseende varje händelse i en rad sammanhängande händelser begränsat till ett belopp motsvarande den totala summan för Licensavgiften som har betalats av Kunden fram till den tidpunkt då ansvar först uppstår.

20. Hela avtalet

20.1 Dessa Villkor (inklusive Orderbekräftelsen enligt vad som anges i paragraf 2.1) utgör hela avtalet mellan Parterna vad gäller de frågor som behandlats här och ersätter alla tidigare överenskommelser mellan Parterna avseende delta, Inga modifikationer, ändringar eller avstående av någon av bestämmelserna i dessa Villkor skall gälla såvida det inte är skriftligen undertecknat av båda Parter.

20.2 Utan att påverka allmängiltigheten av paragraf 20.1 ovan, förstår och godkänner Kunden härmed att villkoren för orderbekräftelse (orderbekräftelse eller liknande eller motsvarande) som kan ha utfärdats av Kunden till ReadSpeaker avseende den Licensierade Tjänsten inte är tillämpliga, samt att sådan beställning skall accepteras av ReadSpeaker endast för fakturerings syften.

20.3 Ingen underlåtenhet eller dröjsmål för någon Parts räkning avseende tillvaratagande av rätt, behörighet eller förmån härunder skall utgöra ett avstående därav, inte heller skall något enskilt eller delvist utövande av sådan rätt, behörighet eller förmån utesluta någon annan eller ytterligare utövande därav eller av någon annan rätt, behörighet eller förmån.

21. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet

21.1 Om någon eller någon del av dessa Villkor vid någon tidpunkt är eller blir olaglig, ogiltig eller overkställbar i något hänseende under lagstiftningen i någon jurisdiktion, skall det inte inverka eller nedsätta den laglighet, giltighet eller genomförbarhet av den bestämmelsen under lagstiftningen i en annan jurisdiktion, eller påverka eller nedsätta den laglighet, giltighet eller verkställbarhet av någon annan bestämmelse i dessa Villkor enligt lagstiftningen i denna eller i någon annan jurisdiktion, och Parterna åtar sig att förhandla i god tro för att komma överens om sådan alternativbestämmelse som skall vara laglig, giltig och verkställbar i den jurisdiktion eller de jurisdiktioner som påverkas, och som så långt det är möjligt skall ha samma verkan i sådan jurisdiktion som den relevanta olagliga, ogiltiga eller overkställbara bestämmelsen, eller del därav.

22. Lag

22.1 Dessa Villkor skall vara underkastade lagen i Sverige.

22.2 Domstolen i Sverige skall ha exklusiv behörighet för att handlägga och avgöra samtliga tvister, yrkanden och frågor som uppkommer ur eller i samband med dessa Villkor, eller förekomsten, brott mot, upphörande eller giltighet därav, eller påföljder av dess ogiltighet (var och en utgör en "Tvist"). Varje part godkänner att domstolen i Sverige är den mest lämpliga och praktiska domstolen för att handlägga och avgöra alla tvister, och ger sitt

Delegeringsbeslut 2



Västra Ågatan 16, 753 09 Uppsala
T: 018-60 44 40
E: info@readspeaker.com
www.readspeaker.com

oåterkalleliga godkännande att hänskjuta till domstolarna i Sverige i förhållande till alla Tvister.

ReadSpeaker® Enterprise Highlighting V2.5

The Product

ReadSpeaker® Enterprise Highlighting™ (“the Product”) speech-enables the text content of the Customer’s website to enable the website’s visitors to listen to the text.

It is a device-independent and cross-platform solution. No downloads of specific software are required for the Customer or for the end-users.

Intended Use

The Customer may only use the Enabling Code and Licensed Service to enable visitors of the website to listen to the Customer’s website in accordance with the Service Specification on the agreed websites once the visitor has activated the service by using the play button generated and displayed by the Enabling Code.

For avoidance of doubt, all other uses of the Licensed Service are not seen as Intended Use.

Functionality

The Customer implements the Product using Implementation Instructions provided by ReadSpeaker, which results in a Listen button being displayed on the pages of the website where it has been implemented.

The implementation consists of a link to a JavaScript and a small piece of HTML code that displays the button and holds the application call.

When the user clicks the Listen button, a small player, containing pause and stop buttons, a user-settings link/button, a volume control, a progress bar, and a link to download the audio, will be displayed and the reading of the content will start.

The Product also enables the text to be highlighted at the same time as it is being read on a word-by-word and/or sentence-by-sentence basis, according to the user’s choices in the Settings window.

It also enables users to select text on the webpages and then click a pop-up Listen button to only read the selected text.

If the user’s web browser does not have support for JavaScript, clicking the Listen button will result in an audio version of the text to be played back to the user.

The audio is generated using text-to-speech technology (computer generated speech) in the language(s) that the Customer has licensed.

Requirements

The main text content of the page needs to be placed within an HTML element that uses a uniquely identifiable id or class specified in the id or class attribute.

The Customer shall use and follow the Implementation Instructions provided by ReadSpeaker.

The user needs a web browser with support for JavaScript and HTML5 (or Flash) to be able to fully enjoy the full functionality provided by the Product.

On iOS (Apple) devices or Android devices with Android version 2.3+, the Product will work without Flash since HTML5 will be used instead.

Product Features

Fully Server-Based

The Product does not need to be installed on the user's computers and/or mobile devices, and the Customer does not need to host the service since it is cloud-based.

If agreed between ReadSpeaker and the Customer, the Customer can host the JavaScript and images on the Customer's own web server.

Reads Static and Dynamic Text Content

The Product can read any clear text content as long as it is presented to the users using standard HTML/XHTML technology regardless of how it is generated on the Customer's web server.

Reads Pages over HTTPS

The Product can read pages that are encrypted using SSL encryption. When using the service on SSL encrypted pages, the Javascripts and images have to be hosted by the Customer.

Streaming Audio

The audio containing the speech is streamed to the user from ReadSpeaker servers. This means that the audio will start to play before it has been fully generated.

Audio Caching System

Audio from pages that have been listened to using the Product are stored on caching servers to maximize performance. If the content of the page has changed since the cached audio file was created, the audio file will be automatically replaced with a new audio file containing the speech output of the current content.

Customer-Defined Reading Area

The Customer can define where on the page the Product should start and stop reading by choosing different reading area(s).

Reading Multiple Languages

This requires the Product to be licensed with support for multiple languages and that the text is written and correctly marked up in the target language.

Multiple Languages on One Page

If the Customer has ordered more than one language, ReadSpeaker can read different parts of the page in different languages if the parts are correctly (W3C valid) marked up.

Multiple Voices per Language

This requires that more than one voice be licensed.

Customized Reading Speed

The Customer can define the reading speed (how fast or slow the voice should read the content).

Graphical Design Customization

The Customer can customize the Listen button and player, including colors, typeface, skins, tool tips, and button combinations, using CSS and an inline JavaScript customization API. The Web browser Internet Explorer 6 do not support graphical design customizations so in that browser a default player will be shown.

Customizable text and highlighting Colors

A default combination of highlighting colors for words, sentences and text is provided. This color combination can be changed by the Customer if needed.

Modifiable Reading Limit

The Product has a default reading limit of 20,000 characters, excluding spaces. This limit can be modified on a per Customer basis.

Customer-Defined MP3 Bit Rate

The Customer can define the audio quality and size the audio file that should be generated and played back.

Dynamic Filename Support

The Customer can define a string of characters for each Listen button to name the MP3 audio file. This name will be used when the user downloads the audio file for personal use.

Simple and Advanced Pronunciation Dictionary

The Product can be customized to pronounce words in a specific way and can be "trained" to pronounce words that are not read correctly to increase the quality of the reading.

Packaged Implementation Instructions

The Product includes detailed Customer-specific Implementation Instructions to be used when implementing the service on the website. The Customer Portal contains the instructions and other documentation.

Simple Implementation

The Enabling Code to use the product consists of a link to a JavaScript and a small HTML code that need to be inserted on the pages that should display The Product.

Implementation Support

The Product includes implementation support performed by ReadSpeaker support personnel. Implementation support is defined as assisting the Customer in understanding and using the Implementation Instructions provided by ReadSpeaker.

Access to Online Statistics

The Customer has access to ReadSpeaker's Customer Portal, which contains detailed information about the usage of the Product, including what pages have been listened to and when.

Online Access to FAQ, Instructions, and Troubleshooting

All information about the Customer's account, including instructions and other documentation, is made available to the

Customer through the Customer Portal.

Survey function

A built in survey function can let your users answer a question. The result of the answer to this survey can be sent to the Customer. Surveys are built on request by ReadSpeaker at standard consultancy rate.

Cookies

The service uses a persistent cookie that stores the end-user's settings so that the service will have the same behavior when the user starts the service again. If requested by the Customer, the cookie can be changed to a session cookie that only stores the end-user's settings while the user stays on the website.

End-User Features

Reads User Selected Text

The Product supports reading text that the user has selected prior to clicking the Listen button.

Link to Audio File

Included with the player is a link to an audio file in MP3 format containing the speech of the text so that the user can listen directly to the audio or listen to the audio when using a browser that does not support Flash or HTML5.

Synchronized Highlighting

Words and sentences are simultaneously highlighted as they are read as long as the feature is not turned off by the end-user.

For non-Western languages (like Japanese and Thai), only sentence highlighting is available.

Pop-Up Listen Button and Player When Selecting Text

If enabled in the user settings, a pop-up Listen button will be shown next to the cursor when text is selected allowing quick access to the reading function for the

selected text. This button will turn into a miniplayer while reading.

By default, the pop-up Listen button will be active when the user selects text on the page. This can be changed by the Customer and/or the end-user.

Automatic Scrolling

If Automatic Scrolling is activated in the user settings, the page will scroll automatically so that the text that is being read will remain in focus.

User Settings

The user can choose whether he wants to have the text highlighted word by word and/or sentence by sentence or turn the highlighting off. The user can select colors (6 different) and style (underlined) for the word- and sentence highlighting as well as color (6 different) for the text that is currently being read. The user can decide to show or hide the pop-up Listen button as well as change the speed of the reading to slow, medium, or fast. It is also possible to turn the Automatic Scrolling on or off.

The settings that the user has selected are saved as a cookie, so that the service will have the same behavior when the user starts the service again.

Accessibility

If client-side scripts cannot be used by the user's web browser, the Listen button will link directly to the audio file containing the speech output of the page content. The player is created with HTML elements and is fully keyboard accessible.

Note: The features and behaviors listed in this document are only guaranteed when the Product is implemented according to our Implementation Instructions.

Product Hosting

The Product is hosted in a high-security environment with a high level of redundancy and failover.

- Double redundant enterprise load balancing and failover
- 100% Gigabit network (internally and to the Internet)
- IBM BladeCenter Linux Clusters
- Redundant power supply
- Highly scalable and high availability design
- Environmentally friendly
- Storage Area Network (SAN) storage over Gigabit iScsi
- UPS and Diesel engine power backup
- 24/7 video and audio surveillance
- Level 3 security
- Aragonite-based automatic fire-fighting system
- Automatic server monitoring every 3rd second with alarm system
- Automatic daily backup